

平成 26 年 2 月 7 日

各 位

株式会社 北海道銀行

お客さま情報の紛失について

今般、弊行小樽支店におきまして、お客さまの情報を記載した「お取次帳」10 冊を紛失させていることが判明いたしました。

お客さまの情報の厳重な管理を求められる金融機関といたしまして、このような事態を招きましたことは誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

なお、現在に至るまで、本件に関すると思われる顧客情報の不正な利用などの問題事例はございません。

弊行といたしましては、今回の事態を重く受け止め、お客さま情報の管理につきまして一層の厳格化・徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

記

1. 該当店舗
小樽支店

2. 紛失した情報の内容等

小樽支店内の簿書保管庫に保管していた「お取次帳」

平成 19 年 12 月 25 日から同 20 年 4 月 9 日まで使用した 10 冊

1 冊 50 枚綴りでお取引件数は 500 件

紛失した「お取次帳」に記載されている主なお客さま情報

氏名、お預かりした現金・書類、その金額等

*「お取次帳」とは、職員が外訪時にお客様からお預かりした書類や金額等を記載する帳票であり、お客様の氏名以外に住所・電話番号・生年月日や口座番号等個人を特定する情報は記載されておりません。

3. 紛失が判明した経緯

平成 26 年 1 月 9 日、小樽支店において、保存期限が満了する書類の廃棄準備作業を行っていたところ、本件帳票の行方が不明であることが判明いたしました。その後店内を捜索いたしましたが、発見に至りませんでした。

4. 本件に関するお客さまのお問い合わせ窓口

北海道銀行	お客様相談室
電話番号	0120-300-319 (フリーダイヤル)
受付時間	平日 9:00 ~ 17:00

【本件リリースに係る内容照会先】

株式会社北海道銀行 経営企画部 広報 C S R 室 沼田 Tel 011-233-1005