

平成 26 年 4 月 3 日

各 位

株式会社 北海道銀行

タブレット型業務端末の導入について

北海道銀行（頭取 堰八義博）は、お客さまのニーズによりタイムリーにお応えすることを目的に、このたび営業職員に対して外出先でも利用可能な「タブレット型業務端末」を道内金融機関として初めて導入しましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

1. 導入目的

～「相談してよかった」とお客さまに感じていただける営業活動を目指します～

（1）お客さまのニーズにあわせてスピーディーにご提案します。

・多様化する金融商品の説明資料を電子化し、お客さまに端末をご覧いただきながらご説明します。

（2）お客さまのご質問、ご要望に素早くお応えします。

・預金利率や外国為替相場等の金融情報を端末で確認しながらご説明します。

2. タブレット型業務端末の導入内容

（1）機能概要 営業職員が外出先で行内システムに接続する端末です。

電子パンフレットや商品契約情報をタイムリーに取得することが可能です。

（2）導入台数 約 300 台 営業職員に 1 人 1 台配備します。

（3）導入日 平成 26 年 4 月 1 日（火）

3. セキュリティ対策

端末の紛失、盗難等による情報漏洩を防止するため、端末内に情報を一切保有しない仕組みとしました。

以 上

【お問い合わせ先】

営業企画部

TEL011-233-1417

小 野

広報 C S R 室

TEL011-233-1005

石 田・谷