

平成 28 年 9 月 1 日

各 位

株式会社 北海道銀行

## 平成 28 年台風第 10 号にかかる災害に対する当行の休日営業および フリーダイヤルの設置について

この度の台風第 10 号により被害を受けられた皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。

北海道銀行（頭取 笹原晶博）は、下記の通り休日営業を実施し被害を受けられた皆様へのご対応をさせていただきます。

被災地域の一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

### 記

#### 1. 窓口の休日営業

##### (1) 営業日時

平成 28 年 9 月 3 日(土)～平成 28 年 9 月 4 日(日) 午前 9 時から午後 3 時まで

##### (2) 営業店舗

店舗名	住所	電話番号
帯広支店	帯広市西 3 条南 9 丁目 1 番地	0155-23-7111
芽室支店	河西郡芽室町本通 3 丁目 1 番地	0155-62-2111

##### (3) 取扱業務

ご融資に関するご相談

被害を受けられた企業・事業主向けに、資金繰りなどのご相談を承ります。

また、同様に被害を受けた個人の方についてもご相談を承ります。

被災者の皆様へのご預金お支払い対応

被災によりご預金通帳・お届けのご印鑑・キャッシュカードを紛失しましたお客さまに限り、10 万円までお支払いをさせていただきます。運転免許証、健康保険証等の本人確認資料をご持参ください。

#### 2. お電話によるお問い合わせ先

##### (1) ご利用時間・連絡先

	時間	お問い合わせ先
9月3日(土)、4日(日)	9:00～17:00	フリーダイヤル 0120-160-305
平日(通常営業日)	9:00～17:00	お取引店までお願いします

##### (2) 受付内容

この度の台風第 10 号による大雨等で被害を受けられたお客さまのご融資等に関するご相談を承ります。個人・法人いずれのお客様もご利用いただけます。

以 上

【本件に関する照会先】北海道銀行 広報 CSR 室 大海・福原 TEL011 233 1005