

(株)道銀地域総合研究所セミナー

# 平成29年度新入社員研修会

開催ご案内

北海道銀行ならびに株式会社道銀地域総合研究所では、今春入社予定の新入社員様の育成を目的に新入社員研修会を開催いたします。

本研修会では、外部より接遇マナー講師を招き、社会人としての基礎を身に付けていただきたいと思いますと考えております。ご参加をお待ちしております。

特色	<p>○入社後、すぐに役立つ事項を中心としたカリキュラムです。 ～社会人としての心構え・ビジネスマナー等をわかりやすく解説します。</p> <p>○体験型の実践研修です。 ～講義を聴くだけでなく、グループ討議・教育ゲーム・実技演習などを通して学ぶことにより、研修効果を高めます。</p> <p>○今後の目標設定、修了テストを行います。 ～企業様に返送しますので、研修後の教育に役立ちます。</p> <p>○1日コースと2日コースを設けていますので、ご希望に合わせてお選びいただけます。</p>
講師	山田 尚子氏(接遇マナー講師) 岡本 真なみ氏(接遇マナー講師) 高田 香織氏(接遇マナー講師) 石橋 宣子氏(接遇マナー講師)
開催日時	別紙をご参照下さい(本紙裏面)
開催場所	道特会館 札幌市中央区北2条西2丁目 TEL011-231-3381 道銀ビル12階会議室 札幌市中央区大通西4丁目 TEL011-233-3561 札幌駅前ビジネススペース 札幌市中央北5条西6丁目 TEL011-252-7719
対象ならびに定員	対象:今春入社予定の新入社員 (学歴・性別は問いません。ただし、社会人経験が3年以上ある方はご遠慮願います。) 定員:各回36名(先着順)
受講料	○1日コース:道銀NVC、ビジトレ会員、らいらっく会会員・・・ 11,880円/人 一般・・・・・・・・・・・・・・ 16,200円/人 ○2日コース:道銀NVC、ビジトレ会員、らいらっく会会員・・・ 16,200円/人 一般・・・・・・・・・・・・・・ 24,840円/人 ※受講料には、資料代・昼食費・消費税が含まれています。
お問い合わせお申込み	<p>(株)道銀地域総合研究所 〒060-8676 札幌市中央区大通西4丁目1番地道銀ビル別館6階 TEL 011-233-3561 FAX 011-207-5220 E-mail: <a href="mailto:seminar@doginsoken.jp">seminar@doginsoken.jp</a></p> <p>○申込み方法 1、右記「参加申込書」にご記入の上、FAXでお申込下さい。 ※後日、受講票と請求書をお送りいたします。(発送は3月中旬予定) ※開催予定の1週間前までに「受講票」が届かない場合は、お手数ですがご連絡下さい。 2、「受講料」については、「請求書」が到着次第お振込ください。恐縮ですが、振込手数料は貴社でご負担願います。 3、受講者が、急に欠席された場合は受講料をお返しできない場合がありますので、お早めにご連絡下さい。 4、お申込は先着順です。定員を超えた場合は、ご参加いただけない場合がありますので、お早めにお申込ください。</p>

「平成29年度 新入社員研修会」

参加申込書(定員になり次第締切)

株式会社道銀地域総合研究所 行

< FAX 011-207-5220 >

コース	1日	・	2日	開催日	月	日
ご参加者	氏名	性別	年齢	氏名	性別	年齢
	フリガナ			フリガナ		
	①氏名	男女		④氏名	男女	
	フリガナ			フリガナ		
	②氏名	男女		⑤氏名	男女	
	フリガナ			フリガナ		
貴社名	③氏名	男女		⑥氏名	男女	
	フリガナ					
貴社住所	〒					
TEL				FAX		
E-mail	@					
お取引店	北海道銀行	支店	業種			
会員区分	貴社の加入内容について○で囲んでください。 (道銀NVC会員) (ビジトレ会員) (らいらっく会会員) (一般)					
連絡ご担当者	役職名			お名前(フリガナ)		

※本セミナーは、(株)北海道銀行と(株)道銀地域総合研究所の共催で道銀・日経ベンチャー経営者クラブ及び(財)北海道中小企業人材育成基金の後援で開催いたします。参加申込書にご記入いただきました個人情報、参加者名簿(記録用、講師用)の作成に利用させていただきます。ご記入いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに事務連絡のほか、日経BP社および日経BPグループ会社から各種ご案内(刊行物・展示会・セミナー等)やアンケート、広告主等の製品やサービスのご案内をさせていただく場合があります。また、本セミナーを参加申し込みいただいた方には、ご登録いただいた住所、FAX、E-mailアドレスなどに、(株)北海道銀行および(株)道銀地域総合研究所から直接、事務連絡やサービスのご案内をさせていただく場合があります。(株)道銀地域総合研究所が登録情報を取りまとめ、(株)北海道銀行にお渡しいたします。それ以降は、各社の責任において管理されます。ご同意いただいた方のみ、お申し込みをお受けいたします。

主催  北海道銀行 株式会社道銀地域総合研究所

後援 道銀・日経ベンチャー経営者クラブ  
(公財)北海道銀行中小企業人材育成基金

## 別紙 開催日時

### 【1日コース】

最低限これだけは身につけてほしいことを、コンパクトにまとめたコースです。

- 定員 36名
- 時間 9:30～17:00
- 各回とも同一内容

開催回	開催日	会場
第1回	4月4日(火)	札幌駅前ビジネススペース2階A (札幌市中央区北5条西6丁目)
第2回	4月5日(水)	道特会館5階B (札幌市中央区北2条西2丁目)

### 1日コース カリキュラム

- オリエンテーション／自己紹介
- 学校から職場へ／職場での心構えと職場規律(講義)
- 仕事の正しい進め方(グループ討議・講義)～命令の受け方、報告の仕方
- チームワークとコミュニケーション(教育ゲーム・グループ討議)
- 職場でのマナーと応対(実習・講義)  
～挨拶、敬語、お辞儀、電話応対、名刺交換、席順等(実習・講義)
- 今後の目標設定／修了テスト

### 【2日コース】

グループ討議・実習に重点をおき、各項目をより深く学ぶコースです。

- 定員 36名
- 時間 10:00～17:00
- 各回とも同一内容

開催回	開催日	会場
第1回	3月30日(木)～31日(金)	道特会館5階A (札幌市中央区北2条西2丁目)
第2回	3月30日(木)～31日(金)	道特会館5階B (札幌市中央区北2条西2丁目)
第3回	4月 4日(火)～5日(水)	道銀ビル12階会議室 (札幌市中央区大通西4丁目)
第4回	4月 4日(火)～5日(水)	札幌駅前ビジネススペース2階H (札幌市中央区北5条西6丁目)
第5回	4月 6日(木)～7日(金)	道銀ビル12階会議室 (札幌市中央区大通西4丁目)
第6回	4月 6日(木)～7日(金)	道特会館5階B (札幌市中央区北2条西2丁目)

### 2日コース カリキュラム

- オリエンテーション／自己紹介
- 学校から職場へ／職場での心構えと職場規律(講義)
- コミュニケーションゲーム(グループ実習)
- 職場でのマナーと応対 その1(実習・講義)～挨拶、おじぎ
- チームワークとコミュニケーション(教育ゲーム・グループ討議)
- 職場でのマナーと応対 その2(実習・講義)～言葉づかい、名刺交換
- 職場でのマナーと応対 その3(実習・講義)～身だしなみ、ご案内、応接室
- 職場でのマナーと応対 その4(実習・講義)～電話応対
- 仕事の正しい進め方(グループ討議・実習・講義)～命令の受け方、報告の仕方
- 今後の目標設定／修了テスト