

平成 30 年 1 月 10 日

各 位

株式会社 北海道銀行

ホテル・旅館の集客を支援し、観光産業への取り組みを強化 株式会社ワールドリゾートオペレーションとの業務提携について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、ホテル・旅館の集客を支援し、観光産業への取り組みを強化するため、株式会社ワールドリゾートオペレーション（東京都、代表取締役 田村 佳克）と業務提携を行い、お取引先に対するビジネスマッチングを開始しましたのでお知らせいたします。

株式会社ワールドリゾートオペレーションは、国内唯一の総合福利厚生アウトソーサーである株式会社リログループ（東京都、東証 1 部）の一員です。国内14の自社施設の運営・管理を通じて培ってきたノウハウと、グループが所有する約1,000万人規模の圧倒的な会員ネットワークを活用することによりリゾートホテル・旅館の集客支援、収益向上のサポートを行っています。

当行は、トップラインや収益向上にノウハウを有する株式会社ワールドリゾートオペレーションと提携することにより、リゾートホテル・旅館業のお取引先の成長を支援し、さらに北海道の観光産業の発展に資する取り組みを強化してまいります。また、同社との業務提携は国内金融機関では初めてとなります。

本提携は、ビジネスマッチングを通してお取引先の「働き方改革（生産性向上・営業力強化等）」をサポートする取り組みであり、お取引先の幅広いニーズにお応えするため、更なるサービスの向上に努めてまいります。

1. 支援の概要

当行のお取引先に対して同社の「WEB集客代行」等のサービスを紹介し、ホテル・旅館にとって最重要課題ともいえる集客に特化した支援を行うことにより売上向上延いては企業価値向上を図ります。具体的には最適なプラン・価格を市場に提供するための具体的なノウハウを提供（主力ネットエージェントからの集客向上策だけでなく、自社サイトの構築による手数料のかからない集客比率の増加など）等を行います。また同サービスにコスト面（仕入原価適正化等）及びソフト面（従業員の意識改革等）の改善も含めた総合的な支援プランのご提供を行います。

2. 株式会社ワールドリゾートオペレーションの概要

本社所在地 東京都新宿区新宿4丁目2番18号

代 表 者 代表取締役 田村 佳克

設 立 年 月 2009年9月

事 業 内 容 ホテル・旅館の再生事業

U R L <https://www.wro.co.jp/>

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行 営業推進部 高宮・淵瀬 TEL 011-233-1163
広報CSR室 小山・西東 TEL 011-233-1005