

2023年8月10日

各位

株式会社 北海道銀行

自動音声通話による各種ご案内の開始について

北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、お客様との接点拡大のため、自動音声通話による電話を活用したご案内を開始いたします。

本サービスは当行に連絡先として届出いただいている電話（固定電話・携帯電話）に向けて大切なご連絡を行いますので、必ずご確認くださいませようお願いいたします。

記

1. 取扱開始日

2023年8月10日（木）

2. ご連絡内容

- ・ 各種お取引における住所変更のご依頼
- ・ 各種サービスのご利用上の注意喚起

※ ご連絡する内容や対象先は予告無く変更・追加する場合がございます。

3. 発信電話番号

0120-619-565

※ご不在の場合、携帯電話番号を届出いただいているお客様には別途自動配信の SMS（ショートメッセージサービス）でご連絡する場合がございます。

※当行からの SMS 受信時に表示される電話番号は以下の番号となります。

○ docomo、au、楽天モバイル 0120-619-565、0120-433-919、0120-52-0116、
0120-506-201

○ ソフトバンク 0032069000

※当行からの SMS は各種サービスのログイン情報や暗証番号等の入力を要求すること
はございません。（不審な SMS にご注意ください）

※ 当行が配信する SMS に対し返信はできません。

以上

<本件に関する照会先>

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター

担当：牧野・石丸 TEL 011-815-1172