

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

「ほくほく Pay」サービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、このたびスマホ決済サービス『ほくほく Pay』を終了することになりましたので、お知らせいたします。

「ほくほく Pay」サービスをご利用中のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

(1) 「ほくほく Pay」アプリ利用者さま

決済取引	利用履歴閲覧等
2024年5月31日(金)	2024年8月31日(土)

※ 新規登録は、2024年2月29日(木)を以って終了いたします。

(2) 「ほくほく Pay」加盟店さま

決済取引	決済履歴閲覧等
2024年5月31日(金)	2024年9月30日(月)

※ 加盟店の新規・追加の申込受付は、2024年2月29日(木)を以って終了いたします。

2. 「ほくほく Pay」加盟店の契約について

「ほくほく Pay」サービスの終了に伴い、「ほくほく Pay」加盟店さまと締結している加盟店契約についても2024年9月30日(月)を以って終了させていただきます。

ご契約中の加盟店さまには、具体的な対応内容を別途ご案内いたします。

3. 今後当行が提供するスマホ決済サービスについて

個人のお客さま向け	J-Coin Pay、Bank Pay（※2024年6月サービス開始予定）
法人・個人事業主のお客さま向け	J-Coin Pay、 StarPay マルチ決済サービス（RM-StarPay）の取次

4. その他

本件に関する詳細につきましては、当行ホームページよりFAQをご確認ください。FAQの内容は随時更新いたしますので、あらかじめご容赦ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 デジタル戦略部 笹浪・柳澤 TEL 011-233-1418