

## 北海道銀行 ビジネスWEBサービスをご利用のお客様へ パソコン入替時電子証明書移行マニュアル (2021年4月5日現

本マニュアルでは、電子証明書方式のお客様がパソコンを入れ替える際の旧PCでの電子証明書失効手順 と、新パソコンでの電子証明書取得手順を説明いたします。

Windows8.1をご利用のお客様は、デスクトップUIのInternet Explorerからアクセスする必要があります。 Windows10をご利用のお客様は、Internet Explorerからアクセスする必要があります。





#### 電子証明書の更新方法

- 1. 旧パソコンで電子証明書失効
  - (1)失効方法の確認
     登録されているユーザの利用者区分や旧パソコンの状態により操作が異なりますので
     確認します。
     (ログイン後画面の右上「ログイン名」の左に (マスターユーザ)又) (管理者ユーザ)
     のマークが表示されています。

#### ①「マスターユーザ」の場合

- ・旧パソコンでログインすることができる → 「(2)電子証明書失効」へ
- ・旧パソコンでログインすることができない 他に「管理者ユーザ」がいる →「管理者ユーザ」の画面から「(2)電子証明書失効」へ

他に「管理者ユーザ」がいない →「電子証明書失効依頼書」を提出し銀行側で証明書失効 (ログインID、ログインパスワード、確認用パスワードが不明の場合は「各種パスワード変 更依頼書」提出) →手続き終了後「2.新パソコンで電子証明書取得」へ

#### ②「管理者ユーザ」の場合

- ・旧パソコンでログインすることができる → 「(2)電子証明書失効」へ
  - ・旧パソコンでログインすることができない →「マスターユーザ」又は他の「管理者ユーザ」の画面から「(2)電子証明書失効」へ
- ③「一般ユーザ」の場合
  - ・一般ユーザは電子証明書失効の権限が無いため、「マスターユーザ」又は「管理者ユーザ」の 画面から「(2)電子証明書失効」へ

### (2) 電子証明書失効

証明書失効

電子証明書失効は「マスターユーザ」又は「管理者ユーザ」のみが操作可能です。 「(1)失効方法の確認」で確認したユーザの画面から操作願います。

①ビジネスWEBサービスにログインし、「ユーザ設定」ボタンをクリックします。

北海道銀行	北海道銀行         ビジネスWEBサービス         辺 道磁太郎 協 2020年11月05日 14時06分53           文字サイズ ① ①         ①         〇〇アウト						14時06分53秒 ログアウト	
<b>↑</b> ѫ−д	Q 残高照会 明細照会	(K) 振込振替	総合振込           給与・貸与振込	○ 口座振替 地方税納付	承認	サービス連携	<b>し</b> ユーザ設定	

②業務選択メニューで「利用者管理」ボタンをクリックします。

非海道銀行 ビジネスWEBサービス					<b>779</b> 道銀太郎 文字サイス	える 👘 大	1日 15時12分36秒 ログアウト	
<b>ホ</b> ーム	<b>Q</b> 残高照会 明細照会	(C) 振込振替	総合振込 給与・貸与振込	○ 口座振替 地方税納付	承認	▶ サービス連携	ユーザ設定	
ユーザ設定	業務選択							BSSK001
企業管理			> 利用限度額	遺の照会や口座メ-	Eの登録、先方	負担手数料の変更等	をおこなうことが	べできます。
利用者管理	Í.		> パスワート	ドの変更や担当者の	の登録・変更・	削除等をおこなうこ	とができます。	
操作履歷照	숲		ご自身ま?	こは他の利用者がな	らこなった操作	の履歴照会をおこな	うことができます	F.

道銀太郎 様 2021年01月22日 14時37分31秒 総北海道銀行 ビジネスWEBサービス 文字サイズ 🐠 🕂 🗖 ウアウト 
 総合振込
 口座振替

 給与・貸与振込
 地方税納付
 0 R Q 0 6 A 残高照会 明細照会 水一厶 振込振替 承認 サービス連携 ユーザ設定 利用者管理 作業内容選択 BRSK001 自身の情報の変更・照会 ログインパスワード、確認用パスワードを変更できます。 利用者情報の管理 利用者情報の管理 利用者情報の新規登録、登録されている利用者情報の照会、変更、または削除が可能です。 利用者停止·解除 利用者のサービス停止、停止解除が可能です。 証明書失効

電子証明書の失効が可能です。

③作業内容選択メニューで「証明書失効」ボタンをクリックします。



④失効する利用者を「選択」し、「決定」ボタンをクリックします。

	利用者一覧	ĩ						BRSK01
明智を選択	R 証明書失効	失効完了						
電子証明語	書の失効を行う利用者	皆を選択し、「決定	:」 ボタンをクリックして	ください。				
利用者·	一覧							
					並び順:	ログインID ▼	昇順 ▼	(再表示)
						証明書有効		
0	dougintarou	道銀太郎	マスタユーザ	発行済	2021年10月0	1日 10時10分30新	办	

⑤ログインIDを確認し、「確認用パスワード」を入力後「失効」ボタンをクリックします。 (表示されている「ログインID」は新PCで電子証明書取得時に入力しますのでお忘れに ならないようにご注意願います。)

利用者管理 証明書失効確認	1	BRSK019						
利用者を選択 証明書失効 失	U用者を選択							
以下の利用者の電子証明書を失効し 確認用パスワードを入力し、「失効 「ソフトウェアキーボード」のアイ	ます。 ボタンをクリックしてください。 コンをクリックすると、確認用バスワードをクリックして入力することができます。							
証明書失効の対象利用者								
ログインID	dougintarou							
利用者名	道銀大郎							
証明書状態	発行済							
証明書有効期限	2021年10月01日 10時10分30秒							
認証項目								
確認用バスワード 必須	•••••							
	反る 失効							

⑥証明書失効結果画面が表示されます。

これで電子証明書失効操作は終了ですので、「ログアウト」や「トップページへ」等のボタンを クリックし、操作を終了します。

利用者管理	証明書失効結果		BRSK020				
「ログアウト」 オ	ボタンをクリックして	こ、ブラウザを閉じてください。					
証明書の失効	結果						
ログインID		dougintarou					
利用者名		道銀太郎					
証明書状態		失劾済					
		(× בלידלים)					



# 新パソコンで電子証明書取得 ※電子証明書の発行はInternet Explorer以外ではできません

①当行ホームページから「道銀ビジネスWEBサービス ログイン」画面を開きます。 「電子証明書発行」をクリックします。

②北海道銀行 ビジネスWEBサ	ービス	2021年03月03日 14時01分05秒 文字サイズ 🐠 中 大
コグイン		BLGI00:
◆ビジネスWEBサービスではブラウザの「戻る」「進む」 ○ 単子証明書方式のお客様がサービスにログインする場合! ○ ID(スワード方式のお客様がサービスにログインする場。 ボタンをクリックしてください。 ※ログインID、ログインパスワードは英文字の大文字・小 ※「ソフトウェアキーボード」のアイコンをクリックする。	ボタンは使わないでください。 と 「電子証明書ロジイン」ボタンをクリックしてください。 3は、ログインIDとログインバスワードを入力し、「ログイン」 文学を区別します。 と、ログインパスワードをクリックして入力することができます。	
電子証明書方式のお客様		
電子証明書ログイン	初めてご利用されるお客様 ログインID取得	
電子証明書発行	電子証明書方式のお客様がログインID取得もしくは電 行」ボタンをクリックします。 ※会曜日22:00〜土曜日4:00は電子証明書の発行はでき	子証明書取得をする場合は、「電子証明書発 ません。
スマートサービスをご利用のお客様/ID	・バスワード方式のお客様	
ログインID	初めてご利用されるお客様	
ログインパスワード	IDパスワード方式のお客様がログイン I Dを取得(また 得」ボタンをクリックしてください。 ログインIDやバスワードを失念し、ログインIDを再取得 要です。	は再取得)する場合は、「ログイン I D取 する場合、お取引店にて書面での手続きが必
ログイン	ログインID取得	
	北海道銀行ホームページへ	

②証明書取得認証画面が表示されます。ログイン I D とログインパスワードを入力し、 「認証」ボタンをクリックします。

証明書取得 証明書取得言	2.1	BSMS001	
個人認証 証明書取得 処理	里中 》 取得完了		
初めてログインIDを取得	されるお客様		
初めてログインするマスターユーザの 「ログインID取得」ボタンをクリック 担当者の方はログインID取得不要です	)方は電子証明書発行の前にログインIDの取得が必要です。 フレてログインIDを取得してください。 F。管理者から通知されたログインID、ログインバスワードを入力し「認証」ボタンをクリックしてください。		
	ログインID取得	入替前	のパソコンで利
ログインID取得まで完了	しているお客様		いたログインID
ログインID取得済で電子証明書を取得 ログインIDとログインパスワードを入	Bされていない方、電子証明書が失効され再取得される方は い力し、「認証」ポタンをクリックしてください。	くした くちょう くうしん とつグ・ くちょう かくしょう かくしょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう	(ンパスワード 」ます。
ログインロ	dougintarou		
ログインパスワード			
	141207 E6411		
1			

③電子証明書の発行確認画面が表示されます。「発行」ボタンをクリックします。

証明書取得 証明書発行確認	BSMS002
個人認証 紅明體発行 処理中 発行発了	
電子証明書の発行を行います。 証明書の発行を行うには、「発行」ボタンを押してください。	
発行	
(× 中断して賭しる)	

Windowsから「Webアクセスの確認」メッセージが出力されるので、「はい」をクリックしてください。

Web アク	セスの確認 ×
Â	20 Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を生活行します。 http://westAtkizcd.amscene.jp/08/2 (00A036)/memol (20185M5002 501 daylescaland-601720E7591436020F0845601255010FFF AEB78E109F7511332824602034523606085CAR_00A0303,00115 enver1D = 5500243504684m153T=4466484m84m1648-0016 33564425214454201455146554914431126784540141548540104548014 denver1D=650024574655495414431126785430104548014 denver1d=05002457945378484848554801458548014548014 bio-&Aniddensin=0.55146554914441126785430104548014 denver1d=050024797455378484848487840200 1.1-0-01015(7):07345378484848478478200 1.1-0-01015(7):0734537848484847878780 1.1-0-01015(7):0734537848484878787878 2.0-metrolife.jp/3945378485484878878878 2.0-metrolife.jp/3945378484848788788788 (12-07)
証明書取	得 証明書発行結果
個人認証	□ 証明書発行 处理中 発行充了
	ただいま電子証明書をインストール中です。しばらくお待ちください。

ブラウザの「更新」ボタン、「戻る」ボタンはご利用にならないようお願いします。

もう一度「Webアクセスの確認」メッセージが出力されるので、「はい」をクリックして ください。



電子証明書の取得が完了しました。

「閉じる」をクリックします。

E明書取得 証明書発行結果	BSM5004
風人認証 🖉 証明書発行 🚽 処理中 🔰 発行充了	
電子証明書の発行とインストールが完了しました。 「限じる」ボタンをクリックして、ブラウザを閉じてください。 *電子証明書を特効にするには、一度全てのブラウザを閉じてください *電子証明書の体験期は、発行なは常です。 *有効明問意賞7040日前に、ログイン後のトップペーシおよび電子メールでお知らせします。	
電子証明書の発行結果	
地丁亚的普片树	
Organization = The Hokkaido Bank,Ltd. Organizational Unit = The Hokkaido Bank,Ltd. TEST CA - G4 Common Name = The Hokkaido Bank,Ltd. 1111111 A001 20201105134515870063	
シリアル番号=1643c50060a30933db4ff064cc8edeb8	



お客様のご利用環境によっては確認メッセージが表示されることがあります。



「はい」をクリックしてウインドウを閉じます。

以上で**電子証明書の更新手続は終了**しました。

**北海道銀行のホームページも含め全てのブラウザを一旦閉じてから、**ログイン画面の 「電子証明書ログイン」ボタンよりビジネスWEBサービスをご利用下さい。

総北海道銀行 ビジネスWEBサー	ービス	2021年03月03日 14時01分05秒 文字サイズ 🕼 🗭 大
ログイン		BLGI001
<ul> <li>◆ビジネスWEBサービスではプラウザの「戻る」「進む」ボ</li> <li>● 電子証明書方式のお客様がサービスにログインする場合は、</li> <li>○ ID/(スワード方式のお客様がサービスにログインする場合は、 ボウランをクリックしてください、</li> <li>※ログインDD. ログインパ(スワードは英文字の大文字・小文</li> <li>※「リフトウェアキーボード」のアイコンをクリックすると</li> </ul>	タンは使りないでください。 「電子証明書ログイン」ボタンをクリックしてください。 4、ログインIDとログインパスワードを入力し、「ログイン」 学を区別します。 、ログインパスワードをクリックして入力することができます。	
電子証明書方式のお客様	初めてご利用されるお客様	
電子証明書ロクイン	ログインID取得 電子証明書方式のお客様がログインID取得もしくは電 行」ボタンをクリックします。 ※金曜日22:00〜士曜日4:00は電子証明書の発行はでき	子証明書取得をする場合は、「電子証明書発 ません。
スマートサービスをご利用のお客様/ID・	バスワード方式のお客様	
ログインID	初めてご利用されるお客様	
ログインパスワード	ID/(スワード方式のお客様がログインIDを取得(また 得」ボタンをクリックしてください。 ログインIDやJ(スワードを失念し、ログインIDを再取る 要です。	:は再取得)する場合は、「ログインID取 身する場合、お取引店にて書面での手続きが必
ログイン	ログインID取得	
	北海道銀行ホームページへ	

以 上