

北海道銀行 ビジネスWEBサービスをご利用のお客様へ

電子証明書更新マニュアル

(2021年4月5日現在)

本マニュアルでは、ビジネスWEBサービスを既に電子証明書方式でご利用頂いているお客様の電子証明書更新の手順を説明いたします。なお、すでに有効期限切れとなった電子証明書の更新手順につきましては、別紙「有効期限切れ電子証明書更新マニュアル」をご参照ください。

Windows8.1をご利用のお客様は、デスクトップUIのInternet Explorerからアクセスする必要があります。
Windows10をご利用のお客様は、Internet Explorerからアクセスする必要があります。

※セキュリティ対策について

ビジネスWEBのセキュリティを高めるため、下記の手続前に不正送金・フィッシング対策ソフト「PhishWallプレミアム」の導入をお勧めします。
詳しくは当行ホームページの「PhishWallプレミアム」ページをご参照願います。

電子証明書更新の流れ

1. ビジネスWEBへ
ログイン

2. 電子証明書更新

3. 旧電子証明書の削除

電子証明書の更新方法

1. ビジネスWEBサービスへログイン

- ① 当行ホームページからビジネスWEBサービスのTOP画面に進み「ログイン」ボタンをクリックし、「ログインしてお取引を開始する」ボタンをクリックします。



- ② ビジネスWEBサービスのログイン画面が表示されますので、「電子証明書ログイン」をクリックして通常どおりログインします。



ここをクリックします。

電子証明書ログイン

2. 電子証明書の更新

- ①有効期限の40日前から、「証明書更新選択」画面が表示されます。「更新する」を選択し、「実行」ボタンをクリックします。
 (Internet Explorer以外のブラウザでログインした場合は「更新する」が表示されません。
 電子証明書更新時はInternet Explorerからログインしてください。)



「更新しない」を選択した場合、トップページの「電子証明書有効期限-更新」ボタンからも発行が可能です



- ②電子証明書の発行確認画面が表示されます。「発行」ボタンをクリックします。



Windowsから「Webアクセスの確認」メッセージが出力されるので、「はい」をクリックしてください。




もう一度「Webアクセスの確認」メッセージが出力されるので、「はい」をクリックしてください。



電子証明書の取得が完了しました。



「閉じる」をクリックします。

お客様のご利用環境によっては確認メッセージが表示されることがあります。



「はい」をクリックしてウインドウを閉じます。

以上で電子証明書の更新手続は終了しました。

一旦すべてのブラウザを全て閉じてください。

3. 旧電子証明書の削除方法

電子証明書更新後に旧電子証明書を削除することができます。

※削除しない場合はログイン時の「証明書の選択」で新旧両方の証明書が表示されます。

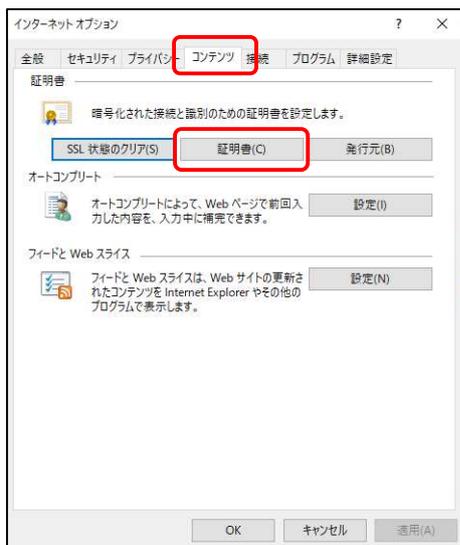
旧証明書は使用できません（選択するとエラーになります）。

（旧証明書は有効期間を経過すると「証明書の選択」に表示されなくなります）

- ① Internet Explorerの「ツール(T)」メニューから「インターネットオプション(O)」を表示します。
 （メニューバーが表示されていない場合はキーボードの「Altキー」を押すと表示されます。）



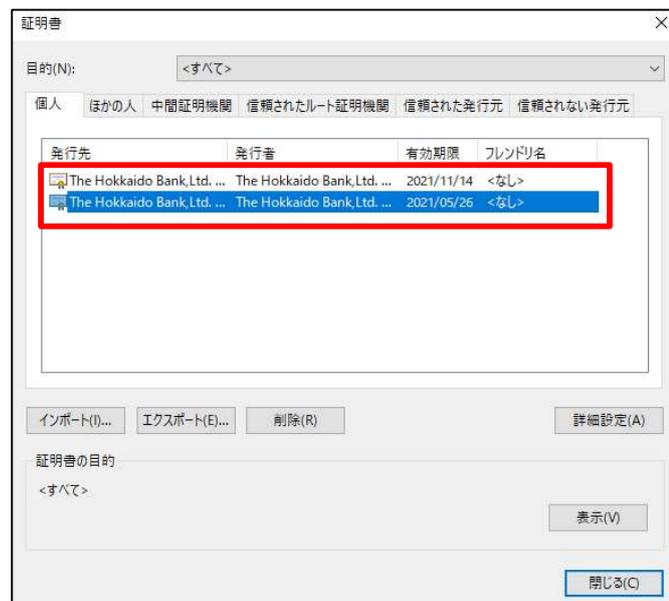
- ② 「コンテンツ」タブをクリックし、「証明書 (C)」ボタンをクリックします。



- ③ 証明書の情報が表示されます。

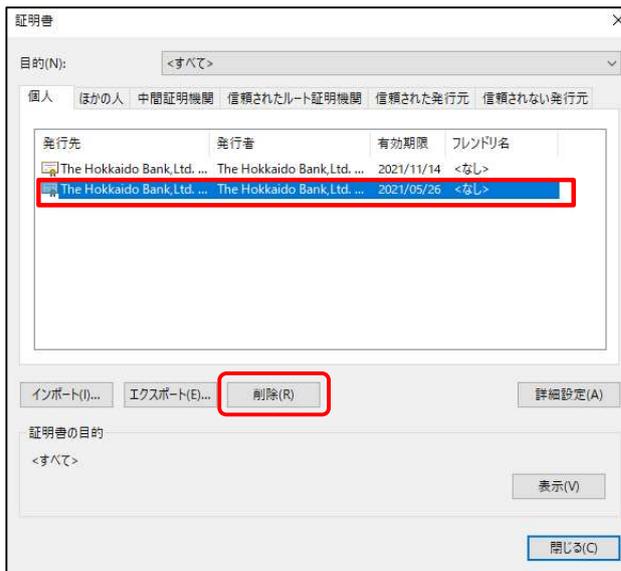
発行先が「The Hokkaido Bank ..」と表示されているものがビジネスWEBの証明書です。（新旧2つ表示されています）

※お客様のご利用環境によっては上記画面に証明書が2つ以上表示されている場合があります。



④旧証明書の選択と削除

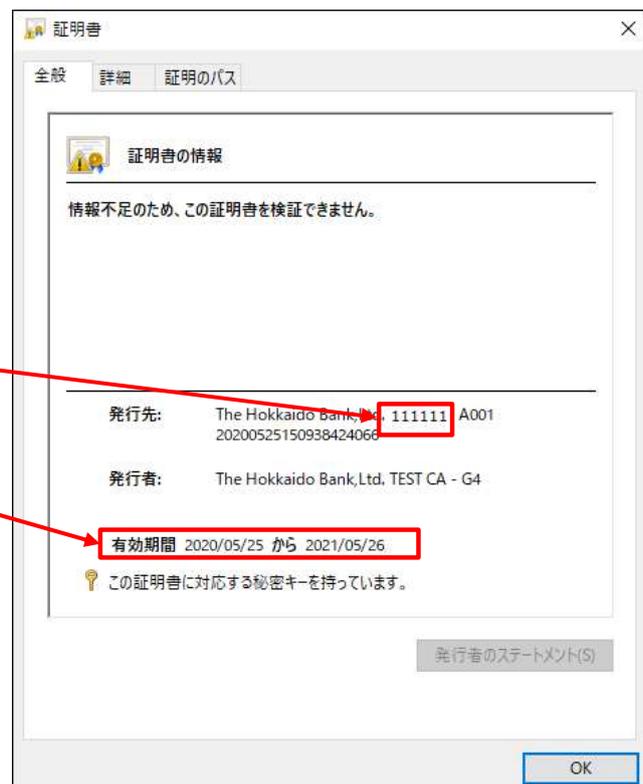
③で表示した証明書のうち、有効期限が古いものを選択し、「削除」ボタンをクリックします。



※ 2つ以上の証明書が表示されている場合、証明書の削除をする前に、上記画面の「表示」ボタンをクリックして、必ず証明書の内容を確認して下さい。

電子証明書の詳細確認方法

内容を確認する証明書を選択し、「表示 (V)」をクリックすると証明書の情報が表示されます。

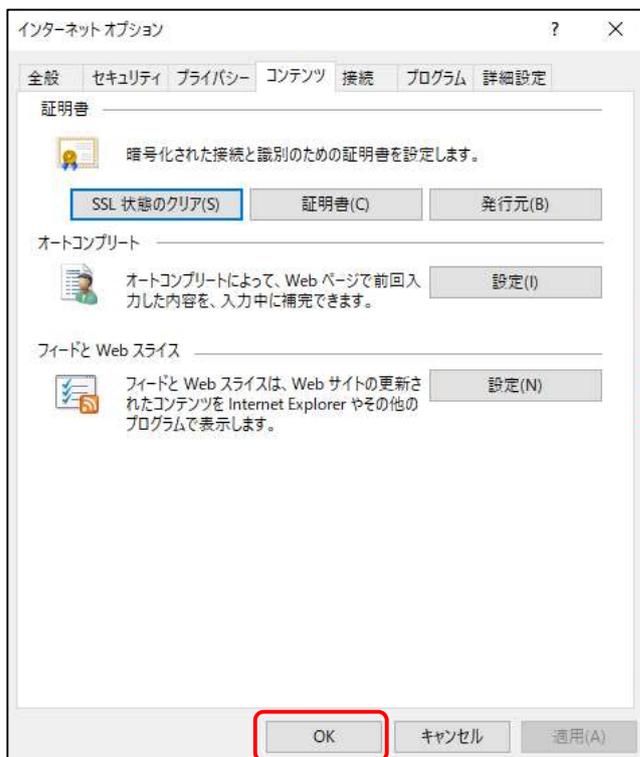
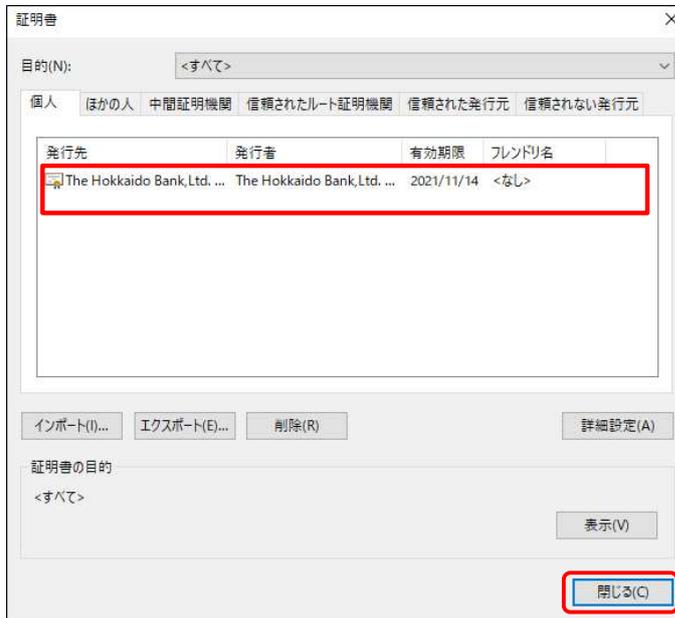


ログインIDが表示されます

有効期間が表示されます

⑤旧証明書の削除完了の確認

表示されている画面で有効期限が更新されている証明書のみになっていることを確認し、「閉じる」ボタンをクリックします。インターネットオプションの画面に戻りますので、「OK」ボタンをクリックして終了します



以 上