

ご利用にあたって

# 1 サービス概要

## 1.1 サービス内容

道銀グローバルWEBは、以下のサービスをご提供します。

| サービス項目       | サービス概要   |
|--------------|--|
| 仕向送金         | 海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。<br>また、決済明細（計算書）を照会することができます。     |
| 外貨預金振替       | 外貨預金口座と円預金口座間での資金振替依頼を行うことができます。   |
| 外貨預金入出金明細照会  | 外貨預金口座の入出金明細、および残高を照会することができます。  |
| 輸入信用状開設・条件変更 | 輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。<br>また、手数料明細（計算書）を照会することができます。                |
| 輸入船積書類到着案内照会 | 海外から到着した輸入船積書類の内容を照会することができます。   |
| 被仕向送金到着案内・入金 | 海外から到着した送金内容の照会、および入金依頼を行うことができます。<br>また、入金明細（計算書）を照会することができます。              |
| 被仕向送金照会      | 海外から到着した送金の入金明細（計算書）を照会することができます。  |
| 為替予約         | 為替予約の注文・約定を行うことができます。<br>また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。               |
| リーブオーダー      | リーブオーダー（指値）による為替予約の注文・約定を行うことができます。<br>また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。 |
| 為替予約明細照会     | 為替予約の残高明細、締結明細、履行明細、および時価評価明細を照会することができます。                                   |
| 相場情報照会       | 弊行の相場情報を照会することができます。   |

※外貨預金振替サービスでは、直物取引の1日あたりの振替限度額は20万原通貨未滿となります。

## 1.2 サービスご利用時間

### 1.2.1 サービス利用可能時間（銀行営業日）

| サービスの種類・内容   |          | サービス利用可能時間（金融機関営業日） |
|--------------|----------|---------------------|
| 仕向送金         |          | 8：00～23：00          |
| 外貨預金振替       | 直物取引     | 相場公表後～14：00         |
|              | 為替予約指定取引 | 8：00～14：00          |
| 外貨預金入出金明細照会  |          | 8：00～23：00          |
| 輸入信用状開設      |          | 8：00～23：00          |
| 輸入信用状条件変更    |          | 8：00～23：00          |
| 輸入船積書類到着案内照会 |          | 8：00～23：00          |
| 被仕向送金到着案内・入金 |          | 8：00～23：00          |
| 被仕向送金照会      |          | 8：00～23：00          |
| 為替予約         |          | 9：00～17：00          |
| リーブオーダー      |          | 9：00～17：00          |
| 為替予約明細照会     |          | 8：00～23：00          |
| 相場情報照会       |          | 相場公表後～23：00         |

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（銀行営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

### 1.2.2 当日扱い受付時限

| サービスの種類・内容   |      |       | 受付時限               |
|--------------|------|-------|--------------------|
| 仕向送金         | 海外向け | 日本円以外 | 送金指定日当日の12：00まで    |
|              |      | 日本円   | 送金指定日当日の10：30まで    |
|              | 国内向け |       | 送金指定日当日の11：00まで    |
| 外貨預金振替       |      |       | 振替指定日当日の14：00まで    |
| 輸入信用状開設・条件変更 |      |       | 発行・変更希望日当日の12：00まで |
| 被仕向送金到着案内・入金 |      |       | 当日14：30まで          |
| 為替予約         | 先物   |       | 依頼日当日の17：00まで      |
| リーブオーダー      | 先物   |       | 依頼日当日の17：00まで      |

# 2

## 取扱通貨について

| 通貨          | サービスの種類 |        |                  |      |         |
|-------------|---------|--------|------------------|------|---------|
|             | 仕向送金    | 外貨預金振替 | 輸入信用状開設・<br>条件変更 | 為替予約 | リープオーダー |
| 日本円         | ○       | ○      | ○                |      |         |
| アメリカ・ドル     | ○       | ○      | ○                | ○    | ○       |
| ユーロ         | ○       | ○      | ○                | ○    | ○       |
| スターリング・ポンド  | ○       | ○      | ○                | ○    | ○       |
| カナダ・ドル      | ○       | ×      | ○                | ×    | ×       |
| オーストラリア・ドル  | ○       | ○      | ○                | ○    | ○       |
| スイス・フラン     | ○       | ×      | ○                | ○    | ×       |
| ニュージーランド・ドル | ○       | ×      | ○                | ○    | ×       |
| デンマーク・クローネ  | ○       | ×      | ○                | ○    | ×       |
| ノルウェー・クローネ  | ○       | ×      | ○                | ×    | ×       |
| スウェーデン・クローナ | ○       | ×      | ○                | ×    | ×       |
| 香港ドル        | ○       | ×      | ○                | ○    | ×       |
| シンガポール・ドル   | ○       | ×      | ○                | ○    | ×       |
| タイ・バーツ      | ○       | ×      | ○                | ×    | ×       |

# 3

## ご利用可能環境について

道銀グローバルWEB をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは道銀グローバル WEB のホームページ（<http://www.hokkaidobank.co.jp/business/exchange/globalweb/kankyou/>）をご参照ください。
- PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

# 4

## セキュリティについて

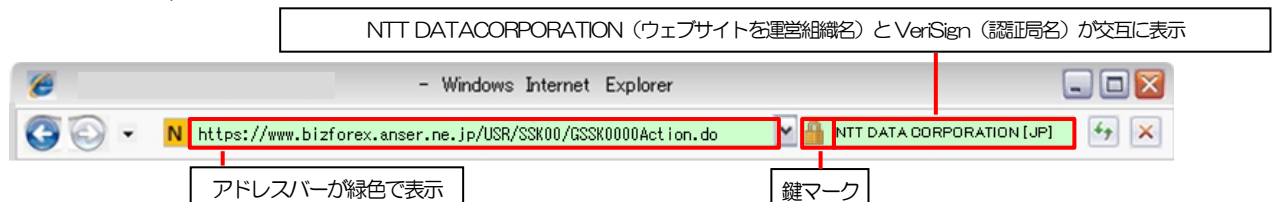
### ■128ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

道銀グローバルWEBでは、お客様のパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、本サービスを安心してご利用いただけるよう、暗号化技術の128ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

### ■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

業界統一基準に則って、企業の実在性をより高い精度で認証するEVSSL証明書を導入しています。Internet Explorer 7.0以降を使用してアクセスすると、アドレスバーが安心を示す緑色に変わります。また、アドレスバーの横には「NTT DATACORPORATION (ウェブサイト運営組織名)」と、「VeriSign (証明書発行認証局)」が交互に表示されます。

(Internet Explorer の場合)



#### ⚠ 注意

- アドレスバーが赤色に変わった場合は、弊行に見せかけたフィッシング (不正) サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

### ■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られることの無いように、またお忘れにならないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくにより安全性が高まります。

#### ⚠ 注意

- パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。弊行職員がお客様にパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
  - パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客様ご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。
- ≫≫≫ パスワードの変更方法については 「道銀ビジネスWEB サービス操作マニュアル」 参照

### ■電子証明書について

電子証明書方式によりお客様のパソコンに弊行所定の証明書を導入 (インポート) いただき、そのパソコンから道銀グローバルWEBをご利用いただきます。弊行の電子証明書を取得したパソコン以外からは本サービスをご利用できなくなるため、第三者による不正利用のリスクが軽減されます。

#### ■ハードウェアトークン（トークン）による、ワンタイムパスワード認証

トークンで生成される「ワンタイムパスワード」の利用により、ご利用のパソコンがウイルスに感染し道銀グローバルWEBの認証情報（ログインID・パスワード等）が搾取された場合でも、パソコンとは別媒体のトークンに表示される「ワンタイムパスワード」がわからないことから、第三者による不正利用を軽減されます。

#### ■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

#### ⚠ 注意

- ▶ ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- ▶ スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いいたします。

#### ■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なお知らせやご案内を電子メールでご案内いたします。

お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店または国際部までご連絡ください。

#### ■ご利用履歴の表示

トップページに直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または国際部までご連絡ください。

#### ■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、道銀グローバルWEBを終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。

# 5

## 操作に必要なID・パスワード

### ■ログインID

お客様の名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。

ご登録の際は、半角英数字が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

### ■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。

ご登録の際は、半角英数字が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

### ■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、弊行へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。

ご登録の際は、半角英数字が混在した6～12文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

### ■ワンタイムパスワード

ログイン時入力が必要となります。

弊行では、キーホルダー形式の「トークン」を提供いたします。



- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。
- パスワードの管理手順（変更、利用停止解除）については、「[道銀ビジネスWEBサービス操作マニュアル](#)」参照



# 6

## 適用相場について

- 為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。
- 為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

| 通貨  | サービス種類               | データ受付日時            | 取扱金額   | 適用相場                                       |
|-----|----------------------|--------------------|--|--|
| 全通貨 | 仕向送金                 | 送金指定日の<br>前営業日まで   | —  | 送金指定日の弊行所定の外国為替<br>相場（公表相場）（※1）            |
|     |                      | 送金指定日当日            | 20万原通貨未満                                     | 送金指定日の弊行所定の外国為替<br>相場（公表相場）（※1）            |
|     | 20万原通貨以上             |                    | 市場実勢相場による個別仕切り値                              |  |
|     | 外貨預金振替<br>（※2）       | —                  | —  | 依頼日当日の弊行所定の外国為替<br>相場（公表相場）（※1）            |
|     | 被仕向送金<br>到着案内・入金     | 14：30 まで<br>（当日入金） | 20万原通貨未満                                     | 入金日（データ受付当日）の弊行所<br>定の外国為替相場（公表相場）<br>（※1） |
|     |                      |                    | 20万原通貨以上                                     | 市場実勢相場による個別仕切り値                            |
|     | 14：30 以降<br>（翌営業日入金） | —                  | 入金日（データ受付翌営業日）の弊<br>行所定の外国為替相場（公表相場）<br>（※1） |  |

※1 急激な市場環境の変化等によっては、弊行の処理時間における実勢相場を適用する場合がございます。

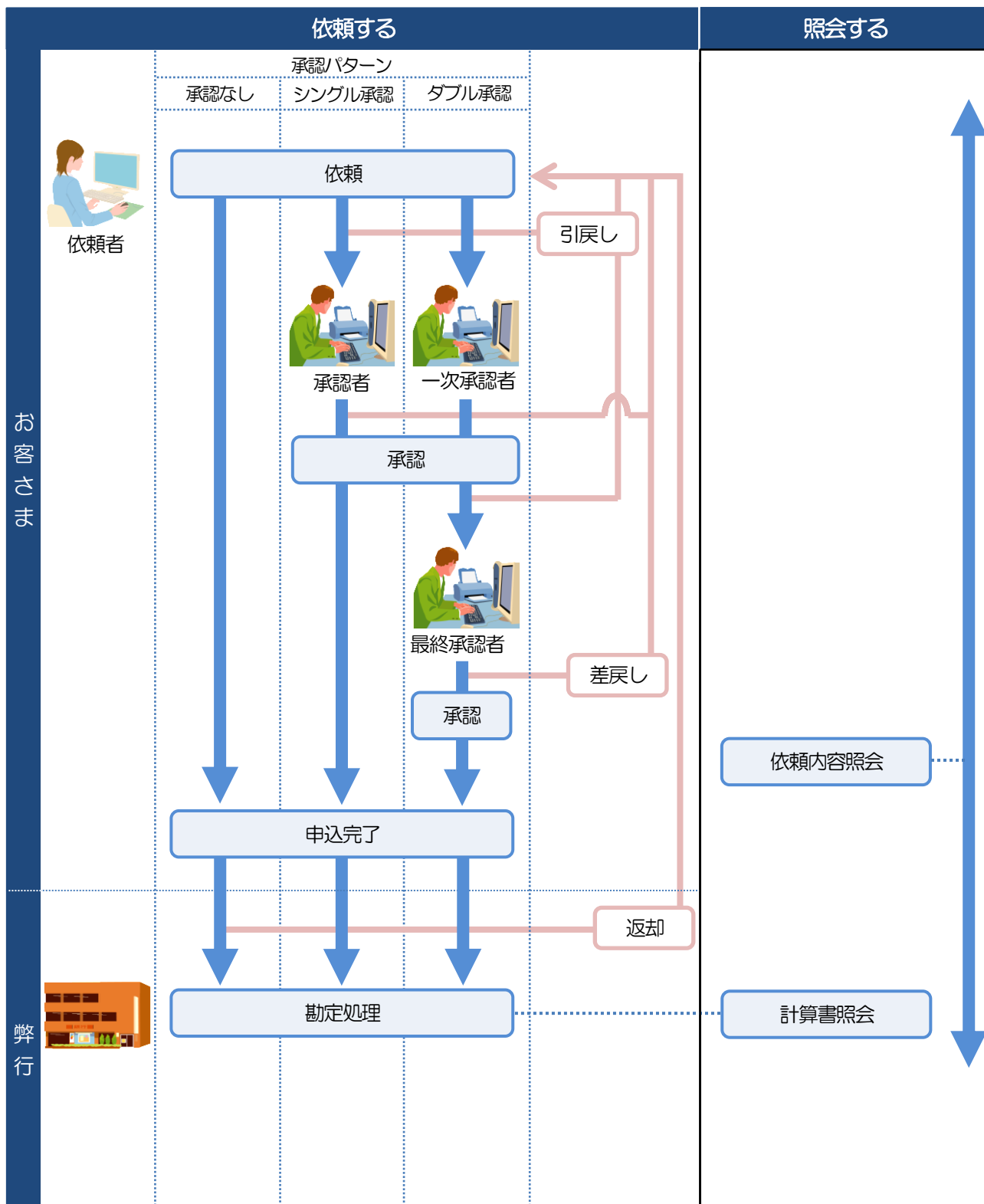
※2 外貨預金振替サービスでは、直物取引の1日あたりの振替限度額は20万原通貨未満となります。

# 7

## 操作方法の概要

### 7.1 送金・輸入・外貨預金

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況や計算書などを照会する」機能があります。取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください。

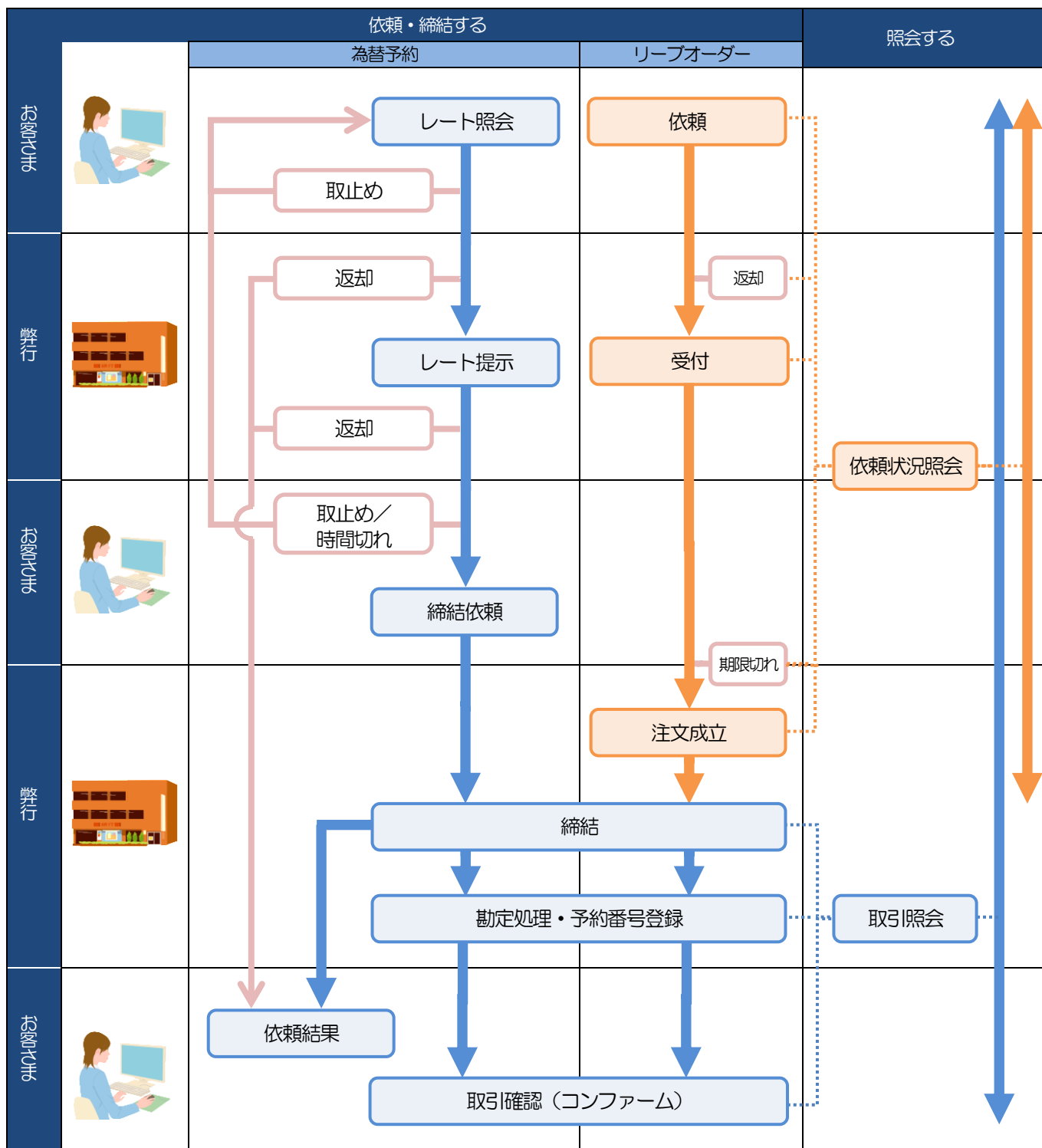




- ▶承認：弊行へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。  
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを、業務ごとに選択することができます。
- 承認なし：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
  - シングル承認：お申込みにあたり、承認者1名の承認が必要です。
  - ダブル承認：お申込みにあたり、承認者2名の承認が必要です。
- ▶引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。▶▶▶▶ 「仕向送金」参照
- ▶差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。▶▶▶▶ 「承認」参照
- ▶返却：弊行でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

## 7.2 為替予約・リーブオーダー

為替予約・リーブオーダーには「取引を依頼・締結する」機能と「取引状況を照会する」機能があります。取引を依頼・締結する場合、為替予約とリーブオーダーで操作の流れが異なりますのでご注意ください。



メモ

- 取止め : レート照会中、または幣行からのレート提示後に、お客さま自身が該当の為替予約取引を中止（キャンセル）することです。  
    >>>>「為替予約」参照
- 時間切れ : 幣行からのレート提示後、既定時間内に操作が行われなかったため、時間切れになった状態です。（この場合、該当の為替予約取引はキャンセル扱いとなります。）  
    >>>>「為替予約」参照
- 受付 : リープオーダーの依頼を弊行が受け付け、お客さまからお預かりすることです。
- 返却 : 弊行が既定時間内にレートを提示できなかった場合や、弊行でお取扱いできない取引の場合に、取引をお客さまに返却することです。
- 期限切れ : お客さまの注文指値に到達しないまま預かり期限切れとなったリーブオーダー取引を、お客さまに返却することです。

# 8

## 道銀グローバルWEB ご利用時の注意事項

道銀グローバルWEBの各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。  
また、お申込からご利用開始まで2～3週間程度かかりますので、あらかじめご了承ください。

### ●仕向送金サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日にSWIFT発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落としします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。

### ●外貨預金振替サービス

- 外貨預金口座間のお振替はできません。（同一名義の国内預金・外貨預金間のお振替に限ります。）
- お振替口座は、事前のお申し込みが必要です。
- リアルタイムでのお取扱ではないため、お手続き完了までに時間がかかる場合がございます。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

### ●輸入信用状サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、弊行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日にSWIFT発信ができない場合がございます。

### ●為替予約サービス

- 為替予約サービスのご利用にあたっては、弊行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 対円以外のお取引はお取り扱いしておりません。
- お取扱金額には、最低お取引金額等の制限がございます。
- マーケット状況によっては、レートが提示できない場合がございます。
- 相場の急変などにより、提示したレートでの為替予約締結ができない場合がございます。（提示レートでの締結を確約するものではありません。）
- 締結された為替予約の取消や変更を行うことはできません。

# 9

## 弊行からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。つきましては、道銀グローバルWEBをご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※道銀グローバルWEBご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。

※弊行は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

### 【承諾事項】

#### ●仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

■「送金理由」欄に具体的な理由を入力してください（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「部品代金」等ではなく、「具体的な商品名」を入力してください）。

■輸入および仲介貿易取引の決済で、品目によっては弊行にて原産地および船積地の確認をさせていただく場合がございます。

その際には、大変お手数ですが、「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、ご提示ください。

ご不明な点については、お取引店または国際部までご連絡ください。

■輸入の決済で、「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。

その際には、大変お手数ですが、「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、ご提示ください。

ご不明な点については、お取引店または国際部までご連絡ください。

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

（注）船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

■「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮関連規制」「イラン関連規制」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

#### ●輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

■「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮の核関連計画等に寄与する目的」「イランの核活動等に寄与する目的または大型通常兵器等に関連する活動等に寄与する目的」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。