

2025 年 10 月 22 日

各 位

株式会社 北海道銀行

「どうぎんアプリ」に新機能搭載 第 3 弾！ 「投資信託口座・NISA 口座開設サービス」等の提供開始について

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、2025 年 10 月 27 日より「どうぎんアプリ」にて「投資信託口座・NISA 口座開設サービス」「紛失・発見・再発行サービス」「ステップ Do 確認・申込サービス」「口座解約サービス」の提供を開始いたします。

当行および北陸銀行は、2024 年 3 月より両行が提供する個人向けスマートフォンアプリの利便性向上を目的とした「銀行アプリ開発プロジェクト※」を始動しており、本サービスは当行として第 3 弾のリリースとなります。

今後も最新の技術を活用した商品・サービスの開発に取り組むことにより、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

※）詳細は、以下のほくほくフィナンシャルグループ ニュースリリースをご参照ください。

[2024 年 3 月 22 日付「新たな顧客体験向上を目指した銀行アプリ開発プロジェクトについて」](#)

[2025 年 1 月 29 日付「新たな顧客体験向上を目指した銀行アプリ開発プロジェクト第 2 弾機能のリリースについて」](#)

[2025 年 6 月 23 日付「顧客体験向上を目指す銀行アプリ開発プロジェクト第 3 弾機能のリリースについて」](#)

記

1. 提供開始するサービスの概要

（1）投資信託口座・NISA 口座開設サービス

① サービス概要

- ・投資信託口座や NISA 口座の開設を簡単にお申し込みいただけます。
- ・すでに北海道銀行で投資信託口座を開設済みのお客さまも、追加で NISA 口座開設をお申し込みいただけます。
- ・お申し込み後、1～4 営業日後に電子メールにてお手続き結果をお知らせします。

② 画面イメージ



「投資信託」を選択

利用する口座を選択

本人確認の実施

必要事項の入力

申込完了

(2) 紛失・発見・再発行サービス

① サービス概要

- ・キャッシュカードや通帳を紛失された場合、即時利用停止のお手続きを行うことができます。
- ・キャッシュカードや通帳が見つかった場合、利用再開のお手続きを行うことができます。
- ・紛失されたキャッシュカードの再発行手続きをお申し込みいただけます。
- ・再発行手数料は、「どうぎんアプリ」からのお手続きが税込 1,100 円と、店頭でのお手続き時（税込 2,200 円）と比較して廉価に設定しております。
- ・紛失された通帳を、通帳を発行しない口座（※Web 専用口座「スマート Leaf」）へお切替えできます（この場合、通帳の再発行手数料はかかりません）。

② 画面イメージ



(3) ステップ Do 確認・申込サービス

- ・取引優遇サービス「ステップ Do」の優遇適用状況を確認することができます。
- ・「ステップ Do」にご加入いただいていない場合は、ご加入のお申し込みが可能です。

(4) 口座解約サービス

- ・ご利用いただかなくなった口座の解約をお申し込みいただけます。
- ※「どうぎんアプリ」へ登録されている代表口座・関連口座が対象となります。

2. ご利用対象者

個人のお客さま（法人および個人事業主のお客さまはご利用いただけません）

3. 提供開始日

2025 年 10 月 27 日（月）

4. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と 169 の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019 年 4 月に「SDGs 宣言」を表明しました。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 営業統括部デジタルマーケティング室 平尾・柳澤 TEL 011-233-1418
経営企画部広報 CSR 室 坂野・石水 TEL 011-233-1005