

2025 年 12 月 12 日

各 位

株式会社 北海道銀行

## インターネットバンキングをもっと快適に ～「道銀ダイレクトサービス」の画面を刷新しました！～

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、個人向けインターネットバンキング『道銀ダイレクトサービス』の画面デザインを見直し、より使いやすく・見やすいサービスへと刷新いたしました。従来の画面を一新し、定期預金・投資信託・外貨預金などの画面を中心に、ボタンの形状やカラーを変更することで視認性が大幅に向上いたしました。

北海道銀行は、お客さまの利便性向上のために、インターネットバンキングやアプリなどの非対面のサービス提供を推進しております。今回の画面改善はその一環であり、今後もお客さまの声を取り入れながら、より快適で安心してご利用いただけるサービスの実現に努めてまいります。

### 記

#### 1. 変更日

2025 年 12 月 15 日（月）

#### 2. 画面改善内容

画面全体の配色バランスや文字サイズを見直しました。また、ボタン形状は押しやすく直感的に操作できるデザインに改良することで『どうぎんアプリ』の画面と統一感を持たせました。これにより、お客さまがストレスなくスムーズに各種手続きを行えるようになり、利便性が向上しました。

#### 3. 改善後の画面イメージ

（例）定期預金メニュー



お取引 北海道銀行 ログアウト

### 定期預金メニュー

定期預金のお取引  
各種お取引ボタンを押してください。

本店営業部 定期預金 0123456

残高 300,000円

預入 解約 預入明細照会

満期解約予約

### 定期預金新規口座開設

<定期預金 商品内容>  
形 式：総合口座式定期預金  
種 類：スーパー定期元利金継続型（単利型・複利型）  
税 区 分：源泉分離課税  
預入金額：1万円～1,000万円未満

現在



お取引 北海道銀行 ログアウト

### 定期預金メニュー

定期預金のお取引  
各種お取引ボタンを押してください。

本店営業部 定期預金 0123456

残高 300,000円

預入 解約 預入明細照会

満期解約予約

### 定期預金新規口座開設

<定期預金 商品内容>  
形 式：総合口座式定期預金

改善後

#### 4. 対象画面

- ・ 定期預金、積立定期預金
- ・ 投資信託
- ・ 外貨預金
- ・ カードローン
- ・ らくらく自動送金
- ・ Web 専用口座切替
- ・ ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード）利用開始 など

※なお、スマートフォン用画面のみの変更であり、パソコン用画面はこれまで通りのデザインとなっております。

#### 5. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と 169 の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。  
ほくほくフィナンシャルグループは、2019 年 4 月に「SDGs 宣言」を表明しました。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 営業統括部デジタルマーケティング室 平尾・柳澤 TEL 011-233-1156  
経営企画部広報 CSR 室 坂野・石水 TEL 011-233-1005