

2026 年 7 月 15 日

各 位

株式会社 北海道銀行
道銀カード 株式会社

「株式会社全東信の破産手続開始に伴う相談窓口」の設置について

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）ならびに道銀カード（代表取締役社長 疋田 一晶）は、株式会社全東信が破産手続きの開始決定を受けたことで影響を受けている法人・個人事業主のお客さまからのご相談・ご要望にお応えするため、下記のとおり相談窓口を設置しますのでお知らせいたします。

記

1. 相談窓口の概要

北海道銀行の事業性融資取扱店舗に相談窓口を設置し、株式会社全東信の破産手続開始決定を受け、売上代金の入金遅延やキャッシュレス決済手段の確保等に懸念が生じる可能性がある、またはその影響が懸念される法人・個人事業主の方のご相談を承ります。

道銀カードでは、法人・個人事業主の皆さまにおけるキャッシュレス決済の代替手段に関してご相談を承ります。

設置場所	窓口設置期間	ご相談受付内容
北海道銀行の 事業性融資取扱店舗 (別紙参照)	2026 年 7 月 15 日 (水) から 2026 年 9 月 30 日 (水) まで	融資に関するご相談、キャッシュレス決済の代替手段に関するご相談 他
道銀カード本社 札幌市中央区南 2 条西 2 丁目 14 番地 札幌会館ビル 2 階	同上	キャッシュレス決済の代替手段に関するご相談

2. 受付時間

- (1) 北海道銀行：通常の営業時間（銀行休業日、土日祝日を除く）
※店舗により営業時間が異なります。詳細は、別紙または[当行ホームページ](#)にてご確認ください。
- (2) 道銀カード：平日 9：00～17：00

3. 対象となるお客さま

法人および個人事業主のお客さま

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>			
北海道銀行 融資部		石戸	TEL(011)233-1061
北海道銀行 営業統括部	ダイレクトマーケティング室	笹原	TEL(011)233-1156
北海道銀行 経営企画部	広報CSR室	坂野	TEL(011)233-1005
道銀カード 営業部			TEL(011)241-1872

(別紙)

株式会社全東信の破産手続開始に伴う相談窓口【北海道銀行】

ご相談窓口	電話番号	営業時間	ご相談窓口	電話番号	営業時間
本店法人営業部	011-233-1128	9:00～15:00	早来支店	0145-22-2531	9:00～12:30 13:30～15:00
第1法人営業部	011-211-6636	9:00～15:00	岩見沢支店	0126-22-3131	9:00～15:00
第2法人営業部	011-522-7787	9:00～15:00	栗山支店	0123-72-1325	9:00～12:30 13:30～15:00
第3法人営業部	011-876-8373	9:00～15:00	当別支店	0133-23-2132	9:00～12:30 13:30～15:00
第4法人営業部	011-876-9863	9:00～15:00	滝川支店	0125-22-5111	9:00～15:00
第5法人営業部	011-876-0277	9:00～15:00	砂川支店	0125-54-2111	9:00～12:30 13:30～15:00
第6法人営業部	011-374-7250	9:00～15:00	旭川支店	0166-26-0141	9:00～15:00
第7法人営業部	011-788-7620	9:00～15:00	士別支店	0165-23-2151	9:00～12:30 13:30～15:00
第8法人営業部	011-676-7218	9:00～15:00	名寄支店	01654-2-2111	9:00～15:00
第9法人営業部	011-788-8842	9:00～15:00	富良野支店	0167-23-2161	9:00～12:30 13:30～15:00
第10法人営業部	011-233-1370	9:00～15:00	豊岡支店	0166-31-4181	9:00～15:00
恵庭支店	0123-32-4131	9:00～15:00	稚内支店	0162-23-5221	9:00～15:00
千歳支店	0123-23-5555	9:00～15:00	留萌支店	0164-42-2434	9:00～15:00
北広島支店	011-373-3511	9:00～15:00	北見支店	0157-23-3121	9:00～15:00
野幌支店	011-384-1231	9:00～15:00	網走支店	0152-43-2161	9:00～15:00
道庁支店	011-281-1313	9:00～15:00	紋別支店	0158-24-2101	9:00～12:30 13:30～15:00
函館駅前支店	0138-22-8161	9:00～15:00	釧路支店	0154-23-3111	9:00～15:00
今金支店	0137-82-0231	9:00～12:30 13:30～15:00	根室支店	0153-24-4115	9:00～12:30 13:30～15:00
函館支店	0138-51-2211	9:00～15:00	中標津支店	0153-72-8001	9:00～15:00
小樽支店	0134-23-5111	9:00～15:00	帯広支店	0155-23-7111	9:00～15:00
岩内支店	0135-62-1515	9:00～12:30 13:30～15:00	芽室支店	0155-62-2111	9:00～12:30 13:30～15:00
室蘭支店	0143-45-2511	9:00～15:00	東京支店	03-3241-3276	9:00～12:30 13:30～15:00
伊達支店	0142-23-3188	9:00～15:00	仙台支店	022-224-5311	9:00～15:00
苫小牧支店	0144-33-9211	9:00～15:00			

※ご相談は、平日（銀行休業日、土日祝日除く）のみのご対応となります。

※最新の窓口営業時間につきましては、当行ホームページにてご確認くださいませようお願い申し上げます。