

2025 年 8 月 1 日

各 位

株式会社 北海道銀行

**2025 年オリコン顧客満足度®調査「住宅ローン」の結果について
～北海道部門において 10 年連続 第1位を獲得～**

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）ならびに北陸銀行（頭取 中澤 宏）は、オリコン株式会社（代表取締役社長 小池 恒、以下「オリコン」）が発表した「2025 年 オリコン顧客満足度®調査」において、当行が「住宅ローン 北海道部門」、北陸銀行が「同 甲信越・北陸部門」においてそれぞれ第 1 位を獲得しましたのでお知らせいたします。なお、**北海道部門は 10 年連続での第1位**となります。

2025 年 オリコン顧客満足度®調査 住宅ローンランキングは、自社商品を提供する銀行 120 社について、実際のサービス利用者を対象にオリコンが実施した調査です。評価項目の一つである両行の団体信用生命保険は、ガンや脳卒中など重篤な病気をカバーする 8 疾病保障から、インフルエンザや熱中症など日常のほぼ全ての病気やケガも保障する全疾病保障まで、長期に渡る住宅ローンのご返済にも安心の充実した保障ラインナップを取り揃えています。

また、両行は各地域に個人向けローン相談窓口（道銀ローンプラザ・ほくぎんローンプラザ）を設置しており、今後もお客さまのニーズに応じた住宅ローン商品をご用意し、ご満足いただけるサービスの提供に努めてまいります。

記

1. 調査の概要

調査主体	株式会社 oricon ME
調査形態	インターネット調査
調査回答者	12,580 人
調査対象 回答企業数	120 社
調査期間	2025/4/9～2025/5/12、2024/3/21～2024/4/11、 2023/3/9～2023/3/20
調査対象者	過去 5 年以内に住宅ローンの新規借入れ、もしくは、借 り換えを行った人で、融資（借入）を現在受けている全国の 20～69 歳の男女
評価項目	商品内容の充実さ/担当者の対応/団体信用生命保険の充実 さ/付帯サービス/審査・契約手続き/金利/手数料・保証料 /繰り上げ返済/サイトのわかりやすさ

2025 年 オリコン顧客満足度®調査
住宅ローン 北海道 第1位

※ 調査結果詳細は「オリコン顧客満足度®」公式サイトをご参照ください。

(URL) https://life.oricon.co.jp/rank_housingloan/

2. 該当する SDGs の目標



SDGs は Sustainable Development Goals の略称で、2015 年に国連で採択された 2030 年までに達成すべき 17 の目標と 169 の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。
ほくほくフィナンシャルグループは、2019 年 4 月に「SDGs 宣言」を表明しました。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 営業統括部 営業推進室 二木・武内 TEL 011-233-1041
経営企画部 広報CSR室 坂野・石水 TEL 011-233-1005