

2026 年 8 月 3 日

各 位

株式会社 北海道銀行

**2026 年 オリコン顧客満足度®調査「NISA 銀行」の結果について  
～北海道部門において第1位を獲得～**

ほくほくフィナンシャルグループの北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、オリコン株式会社（代表取締役社長 佐藤 直也、以下「オリコン」）が発表した「2026 年 オリコン顧客満足度®調査」において、当行が「NISA 銀行 北海道部門」の第 1 位を獲得しましたのでお知らせいたします。

2026 年 オリコン顧客満足度®調査 NISA 銀行ランキングは、2024 年に始まった新 NISA 制度を実際に利用するユーザーを対象に実施した調査結果をもとに算出されました。

「口座開設」「運用のしやすさ」など全 6 項目について、北海道在住のお客さまに評価いただいた結果、北海道部門 第 1 位を獲得することができました。

今後も幅広いお客様の資産運用ニーズにお応えできるよう、商品・サービスの充実に取り組んでまいります。

## 記

## 【調査の概要】

|         |                                                                                           |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 調 査 主 体 | 株式会社 oricon ME                                                                            |
| 調 査 形 態 | インターネット調査                                                                                 |
| 調査回答者   | 6,411 人                                                                                   |
| 調査企業数   | 65 社                                                                                      |
| 調 査 期 間 | ・ 2026 年 3 月 2 日 ～2026 年 3 月 23 日<br>・ 2025 年 3 月 13 日～2025 年 4 月 4 日                     |
| 調査対象者   | 【性別】指定なし 【年齢】 18～74 歳【地域】全国                                                               |
| 条 件     | 以下のすべての条件を満たす人<br>1) 銀行で、2024 年 1 月 1 日から導入された新しい NISA の口座を新規に開設した<br>2) 現在も資産運用や取引を行っている |
| 評 価 項 目 | 口座開設/取扱商品/運用のしやすさ/提供情報/サポート体制/システム・セキュリティ                                                 |



2026 年  
オリコン顧客満足度®調査  
NISA 銀行 北海道部門 第 1 位

※調査結果詳細は「オリコン顧客満足度®」公式サイトをご参照ください。

(URL) [https://life.oricon.co.jp/rank\\_nisa/area/](https://life.oricon.co.jp/rank_nisa/area/)

以 上

## &lt;本件に関するお問い合わせ先&gt;

北海道銀行 個人ソリューション部 小野・石井 TEL 011-233-1027

経営企画部 広報 CSR 室 坂野・石水 TEL 011-233-1005