

平成 22 年 9 月 17 日

各 位

株式会社ほくほくフィナンシャルグループ
取締役社長 高木 繁雄

個人ローンの返済に関する相談態勢の強化について
(ほくほく債権回収株式会社富山事業本部の開設)

当社グループ傘下のほくほく債権回収株式会社(以下、同社)では、本年 3 月より北海道事業本部を設置し、北海道銀行の個人ローンご利用先のご返済に関するご相談の受付業務を行ってまいりましたが、今般、9 月 21 日に富山事業本部を設置し、北陸銀行の個人ローンご利用先へも同様の業務を行うこととなりました。これは、北陸銀行・北海道銀行両行の本体業務をグループ会社が担う初めてのケースとなります。

具体的には、アドバイザーであり、この分野で高い実績を有する三菱東京UFJフィナンシャルグループのエム・ユー・フロンティア債権回収株式会社様のノウハウも活用し、原則平日に限っていた銀行での電話相談の窓口を、同社のコール部門で休日にも拡大するなど、よりきめ細やかなサービスの提供に努めてまいります。

今後ともグループの総合力を最大限発揮し、多様で高度化するお客様のニーズにお応えし、皆さまのお役に立つ地域金融グループを目指してまいります。

以 上

(ご参考) ほくほく債権回収株式会社の概要

代表取締役社長 柳原 博明
所在地 (本社・富山事業本部) 富山市中央通り 1 - 6 - 8 セプラビル 2 F
(北海道事業本部) 札幌市中央区南 1 条西 1 0 丁目 3 南 1 条道銀ビル 4 F
設立 平成 15 年 12 月 5 日 (商号) 日本海債権回収株式会社
平成 22 年 3 月 2 日 ほくほく債権回収株式会社へ商号変更
資本金 5 億円
株主構成 株式会社ほくほくフィナンシャルグループ 100%

お問合せ先	(株)ほくほくフィナンシャルグループ
	企画グループ 東田 Tel 076-423-7331
	(株)北陸銀行 総合企画部 浦崎 Tel 076-423-7111
	(株)北海道銀行 広報CSR室 沼田 Tel 011-233-1005