

平成19年12月1日

お客様各位

株式会社北海道銀行

## テレホンバンキングサービスのサービス内容変更のお知らせ

拝啓 時下益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素より当行をお引立ていただきまして誠にありがとうございます。

当行ではこの度、テレホンバンキングサービスのシステム変更を実施することになりました。新システムへの移行にともないテレホンバンキングサービスのサービス内容に一部変更がございますので、下記のとおりお知らせいたします。

敬 具

記

### 1. テレバンサービス休止のお知らせ

12月17日の新システムへの移行準備のため、テレバンの全てのサービスを以下のとおり一時休止させていただきます。

12月14日(金)	18:00	をもって	全サービス終了
12月15日(土)	終 日		全サービス休止
12月16日(日)	終 日		全サービス休止
12月17日(月)	9:00		新サービス開始

### 2. テレバン・アクセス番号の変更

12月17日(月)午前9:00から、テレバンへのアクセス番号が以下のとおり変更となります。従来のアクセス番号はご利用いただけなくなります。

<b>フリーダイヤル 0120 - 574 - 574</b>
携帯電話・PHS・公衆電話等からは011 - 818 - 1111 (有料)

### 3. テレバン有人受付サービス時間の変更

12月17日(月)より、有人受付サービスのご利用時間を

**平日 9:00 ~ 18:00** とさせていただきます。

サービス内容により、一部利用時間が異なる場合がございますので、詳しくはお近くの店頭または下記フリーダイヤル宛お問い合わせください。

なお、残高照会、取引明細照会のご利用時間には変更はございません。

(平日9:00~23:00 土日祝日9:00~21:00)

インターネットバンキング・モバイルバンキングには変更ございません。従来どおりご利用いただけます。

#### 4. サービス名称の変更

12月17日(月)より、テレホンバンキング、インターネットバンキング・モバイルバンキングを統合し、サービス名称を変更いたします。新しいサービス名は以下のとおりです。



既にテレホンバンキングサービス会員のお客様につきましては、そのまま新サービスの会員となります。テレホンバンキング、インターネットバンキング・モバイルバンキングも引き続きご利用いただけます。

なお、12月6日以降、新規お申し込みのお客様につきましては、テレバンシステム変更のため、会員証のお届けが遅れることがございます。ご迷惑をお掛けいたしますが、ご了承の程よろしくお願い申し上げます。

以上

< 本件に関するお問い合わせ >

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター (テレバン担当)

フリーダイヤル 0120-506-201

フリーダイヤルをご利用いただけない場合 011-815-1135 (有料)