

6 ご利用環境・条件

◆インターネットに接続できるパソコンをお持ちで、以下のご利用環境が必要です。
最新OSの対応状況等につきましては、北海道銀行ホームページにてご確認願います。

ブラウザ	OS	通信速度
Internet Explorer7 以上	Microsoft Windows Vista(SP2以上)、7(SP1以上)、8および8.1(デスクトップUIのみ) 電子証明書のご利用はOSとブラウザのご利用環境によってはご利用できない場合がございます。 下記「電子証明書のご利用可否」をご参照ください。	ブロードバンド環境での利用を推奨

※Mac OSは電子証明書が取得不可のため、ご利用いただけません。
※Microsoft、Microsoft Windows、Internet Explorerは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
※Mac OSは米国Apple Computer, Inc.の米国およびその他の国における登録商標です。
※ご利用可能なブラウザのバージョンが変更となる場合がございます。
ブラウザが対応しているバージョンであるかは、北海道銀行ホームページの「ビジネスWEB」ログイン画面が表示されることで確認できます。
※上記内容については動作確認済の機種であり、動作環境を保証するものではありません。
※ご利用ブラウザにより表示される線の太さの違いや、センタリング、上詰め、下詰め等の表示等に差異があります。
※ポート443に該当できない場合、ビジネスWEBのご利用はできません。
※管理者の方の常時利用可能なメールアドレスが最低ひとつ必要です。(随時変更可能です。)

【電子証明書のご利用可否】

ブラウザ	OS	IE7	IE8	IE9	IE10	IE11
Windows Vista(SP2以上)		○	○	○	—	—
Windows 7(SP1以上)		—	○	○	○	○
Windows 8(デスクトップUIのみ)		—	—	—	○	—
Windows 8.1(デスクトップUIのみ)		—	—	—	—	○

記号説明
○：ご利用できます
(一部環境により利用不可)
—：ブラウザ使用不可

※Windows 8および8.1については、デスクトップUIのみ動作確認されています。モダンUIにつきましては動作確認がされておりません。
※IE7では、画面情報がまったく表示されない、という事象が発生することを確認しております。
この事象は、マイクロソフト社のIE7の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。
※Internet Explorer 10および11での利用は「互換モード」での利用となります。
互換モード設定方法：ビジネスWEBのログイン画面を表示した状態で「ツール」⇒「互換表示設定(B)」を選択し、「anser.ne.jp」を互換表示に追加します。
※帳票印刷時「anser.ne.jp」からのこのWebページは「AcroPDF.dll」で表示されます。拡張保護モードを無効にしてコントロールを実行しますか?との確認画面が表示された場合、「OK」をクリックし操作を継続します。

道銀ビジネス WEBサービス

ライトプラン・スタンダードプラン



オフィスのパソコンが銀行窓口になります。
電子証明書で不正利用をシャットアウト!



7 ご注意事項

- ビジネスWEBサービスで使用する「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」についてのお問い合わせには、当行では一切お答えできません。お忘れになった場合には、所定のお手続きが必要となりますので、お取引店までお問い合わせ願います。
また、当行職員がお尋ねすることはございませんので厳重に管理願います。
- セキュリティ強化の観点から原則電子証明書方式をご利用いただきます。
- 電子証明書方式をご利用され、パソコンを入手する場合は取得された電子証明書を一旦失効のうえ、再取得が必要となります。
電子証明書の失効には所定のお手続きが必要となります。詳しくは、お取引店または、ダイレクトバンキングセンターまでお問い合わせ願います。
- お振込の場合、振込指定口座の「名義」、「口座番号」等に誤りがあり送金先金融機関より照会・資金返却を受けた場合、当該振込資金を引き去りした口座のお取引店窓口にて所定の「振込内容変更・組戻」手続きが必要です。変更・組戻があった場合でも当初依頼にかかる振込手数料はかかりません。また、変更・組戻手続きには当行所定の手数料がかかります。
データ伝送の取組内容については「取引状況照会」で、取組結果についてはご指定日に通帳および各種照会サービスにて確認願います。
- 振込・振替の取組結果については、取引指定日に「振込振替依頼内容照会・取消」で確認願います。
データ伝送および、振込・振替の結果(処理済、処理不能)については銀行より個別にご連絡はいたしません。
- 都度指定振込では受取人口座確認を行います(一部の金融機関を除く。お取扱できない時間帯がございます。)。なお、口座確認機能はお客様の利便性向上と振込相違防止を目的に行うものです。情報保護のため、振込以外の目的での利用と当行が判断した場合は、口座確認機能を停止させていただきますのでご了承ください。

道銀ビジネスWEBサービスのお問い合わせ



北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター

TEL 0120-44-5589

音声ガイダンス「1」を選択
(携帯・PHSからは011-818-0393)

受付時間/月曜日～金曜日 9:00～17:00(銀行休業日は除きます)
ホームページ <http://www.hokkaidobank.co.jp/>



道銀ビジネスWEBサービス

オフィスのパソコンが銀行窓口にながわり。

1 MERIT

- MERIT 1**
24時間
◆24時間でご利用いただけます。
(一部ご利用可能時間を制限しておりますので、詳細は「3.ご利用時間」をご参照ください)
- MERIT 2**
専用の端末・ソフトが不要
◆インターネットを接続できる環境があれば、カンタンな初期設定だけでご利用になります。
◆ご利用環境・条件の詳細につきましては「6.ご利用環境・条件」をご参照ください。
- MERIT 3**
低コスト
◆月額手数料・ライトプラン(リアルサービス)1,080円(消費税込)
・スタンダードプラン(リアルサービス+データ伝送サービス)5,400円(消費税込)
◆振込手数料は窓口扱いより断然お得です。「5.ご利用手数料」をご参照ください。
- MERIT 4**
便利です
◆オフィスにいながら、リアルタイムに「残高」や「入出金明細」の確認をすることができます。
◆総合振込も給与振込も銀行窓口に向くことなく、オフィスのパソコンから依頼することができます。
- MERIT 5**
安心セキュリティ
◆「電子証明書方式」により更にセキュリティアップされています。
※「電子証明書方式」とは、当行が発行する「電子証明書」をご利用/パソコンへ格納することにより「電子証明書」を格納しているパソコン以外からのアクセスを拒否し第三者による不正利用を防ぐ仕組みです。
◆「128bitSSL暗号化通信」を採用しております。(LAN(ルータ)内から接続、またセキュリティ設定などにより、ご利用できない場合があります。)
◆フィッシング詐欺対策として「PHISHCUT」ソフトウェアを無料でダウンロードしてご利用いただけます。
また、Internet Explorer 7.0以上をご利用のお客様は日本ベリサイン(株)が提供する「EV SSL証明書」のご利用により、安心してビジネスWEBサービスをご利用いただけます。
(PHISHCUTのダウンロード、インストール方法、ご利用方法とEV SSL証明書の詳細については、当行ホームページをご参照下さい。)

◆PHISHCUT ※「PHISHCUT」はNTTコムウェア(株)の登録商標です。

2 サービス概要

選べる2つのサービス

◆ライトプラン

リアルサービス(振込・振替、残高照会、入出金明細照会、ペイジーサービス)

照会サービス

お申込みされたお口座の「残高」と「入出金明細」が24時間リアルタイムでご照会できます。

※入出金明細照会は当日を含め3ヶ月前迄まで可能です。

振込・振替サービス

事前に入金先情報を銀行へお届けいただいでご利用いただく「事前登録方式」と振込の都度入金先情報を入力してご利用いただく「都度指定方式」があります。

※振込・振替は当日付と10営業日先までの先日付取引ができます。

税金・各種払込(ペイジー)

「ペイジー」による払込を取扱っている収納機関のうち当行の収納可能機関について、税金・各種料金の払込ができます。

◆スタンダードプラン

リアルサービス+データ伝送サービス(総合振込、給与振込、口座振替、地方税納付)

データ伝送サービス

◆総合振込 / 一度のお手続きで複数のお振込先を一括してお振込いただけます。

◆給与振込 / 給与・賞与の振込データをあらかじめ当行にお送りいただくことにより、ご指定の支給日に従業員の皆さまの口座へ自動入金いたします。

◆口座振替 / 各種代金を一括して口座振替にて引き落とし、貴社口座へ入金および口座振替の結果取得ができます。

◆地方税納付 / 貴社に代わり納入書をコンピュータで作成し、納付処理を行います。

3 3 ACCOUNTABLE TIME

◆道銀ビジネスWEBサービスのご利用時間は次のとおりとなっております。

ご利用サービス種類	ご利用可能時間		データ送信受付時間	
	銀行営業日	土・日・祝日		
リアルサービス	残高照会・入出金明細照会	0:00~24:00	0:00~24:00	振込指定日の1営業日 前19:00 振込指定日の1営業日 前12:00 振込指定日の3営業日 前18:00 振替指定日の3営業日 前10:00 納付日の5営業日 前 14:00
	振込(当日振込)	0:05~15:00	お取扱できません	
	振込(先日付振込)	0:05~23:55	0:05~23:55	
	先日付振替(普通⇔当座)	0:05~23:55	0:05~23:55	
	当日振替(普通預金⇔振替)	0:05~23:55	0:05~23:55	
	当日振替(当座預金⇔振替)	0:05~15:00	お取扱できません	
データ伝送サービス	総合振込	0:00~24:00	0:00~24:00 (注) 送信されたデータは、翌営業日受付扱いとして処理いたします。	振込指定日の1営業日 前19:00
	給与振込			振込指定日の1営業日 前12:00
	口座振替請求			振込指定日の3営業日 前18:00
	地方税納付			納付日の5営業日 前 14:00

※保守点検のため、不定期でメンテナンスをいたしますのでご了承願います。メンテナンスの時間帯は全てのお取引ができません。
※データ伝送サービスの受付はご指定日の15営業日前から受付いたします。
※データ伝送サービスでは、「データ送信受付時間」を過ぎますとご指定日付のデータ送信はできなくなりますのでご注意ください。

4 4 ACCOUNTABLE TIME

◆ビジネスWEBサービスで登録できる「担当者数」、「ご利用口座数」、「マスタ登録件数」は次のとおりとなっております。

担当者登録人数	20名(マスターユーザ1名 担当者19名)
ご利用可能口座	預金種目 普通預金・当座預金
	登録口座数 50口座まで登録可能(代表口座1口座 関連口座49口座)
振込・振替(都度振込先登録)	200件

サービス種類	マスタ登録可能件数	登録したマスタからの1回あたりの送信可能件数	外部で作成したデータ*の1回あたり送信可能件数
総合振込	2,000件	1,000件	10,000件
給与振込(給与・賞与共通)			
口座振替			
地方税納付	1,000件		

※全銀協協定レコードフォーマットで作成したデータ。

5 5 ACCOUNTABLE TIME

◆ビジネスWEBサービスのご利用にかかる手数料は次のとおりとなっております。

サービス内容	ライトプラン	スタンダードプラン
	照会、振込・振替、税金・払込(リアルサービス)	1,080円

※月額利用手数料は、お申込口座1口座ごとに必要となります。

※月額利用手数料は、毎月10日(休日の場合は翌営業日)に前月分をお申込口座から引き落としさせていただきます。

※データ伝送サービス単体でのお申込はお取扱できません。

[平成26年4月1日現在]

◆振込手数料は窓口でのお取扱と比べておトクです。

	振込手数料 (カッコ内の金額は窓口扱での振込手数料です)		
	同一店内あて	当行本支店あて	他行あて
3万円未満	108円(216円)	108円(216円)	432円(864円)
3万円以上	108円(432円)	216円(432円)	540円(864円)
給与振込	無料		

※店番号が異なる支店と出張所の間のお振込は本支店扱いとしてお取扱いたします。

[平成26年4月1日現在]