

各位

株式会社 北海道銀行

改元および10連休に関する各種対応について

いつも北海道銀行をご利用いただきありがとうございます。

2019年5月1日の改元および4月27日（土）から5月6日（月）までの10連休につきまして、お客さまからの主なご質問とご回答をお知らせいたします。

改元および10連休に伴いお客さまに極力ご不便をおかけすることが無いよう事前の準備を進めてまいります。一部のお取引等において早期のお持込みをご依頼させていただくなど、お手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 改元に関わるQ&A

Q 1. 「平成」表記の帳票類はそのまま使用できるのか？

A 1. 2019年5月以降も「平成」表記の帳票類は、そのままご使用いただけます。

- ① 新元号への訂正は可能ですが、そのままご使用される場合には、「平成 31 年」とご記入ください。
- ② 上記のとおり、「平成」表記の帳票類はそのままご使用いただけますが、お客さまが新元号に訂正される場合は、「平成」に二重線を引き、新元号をご記入ください。この場合、訂正印は不要です。

【例】 2019年5月7日の日付を記入する場合

“〇〇（新元号）”

- ① 平成 31 年5月7日 ② 平成 1（元）年5月7日

Q 2. 改元以降も「平成」表記の手形・小切手はそのまま使用できるのか？

A 2. 2019年5月以降もそのままご使用いただけます（振出日・支払期日を問わず）。改元前に振り出された手形・小切手の日付についても同様です。改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記（例：平成31年5月31日 等）で問題ございません。ご使用いただく場合には上記「A 1」欄に記載の要領でご記入ください。

Q 3. 新元号の手形・小切手はいつ頃準備されるのか？

A 3. 新元号の手形・小切手帳をご準備するまで、一定のお時間をいただく予定です。新元号発表後も、当面の間は、「平成」表記の手形・小切手帳を発行させていただくこととなります。何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。なお、お手元の「平成」表記の手形帳・小切手帳も引き続きご使用可能です。

2. 10 連休に関わる Q & A

| |
|---|
| Q 1. 窓口は営業するのか？ |
| A 1. 10連休中は、休日営業店舗の一部を除き、窓口営業を休業させていただきます。 －休業にともない、10連休前後は、窓口やATM 等の混雑が予想されます。 －ご来店・お手続きは余裕を持ってご利用いただきますようお願い申し上げます。 －休日営業店舗の営業については別途ご案内させていただきます。 |
| Q 2. 10連休中にATMは利用できるのか？ |
| A 2. 当行ATM・コンビニATM（セブン銀行ATM、ローソン銀行ATM、イーネットATM）ともご利用いただけます。 |
| Q 3. 10連休中に貸金庫は利用できるのか？ |
| A 3. 貸金庫はご利用いただけません。連休前にご利用いただきますようお願い申し上げます。 |
| Q 4. 10連休中にインターネットバンキングは利用できるのか？ |
| A 4. 10連休中、定例メンテナンスのためご利用いただけない時間帯がございます。各種サービスのご利用時間帯については、別途ご案内させていただきます。 |
| Q 5. 10連休にともない、銀行取引に影響はないか？ |
| A 5. ① 連休前後に受付したお取引について、受付が集中し、通常よりも取引完了にお時間を頂戴する場合がございます。お手続きをご予定されているお客さまにつきましては、お早めにご対応いただきますようお願い申し上げます。 ② 総合振込・給与振込・口座振替データ等のお取引については、早期の持込みをお願いいたします。 ③ 通常、月初等に送付している通知物につきましては連休明けとなる場合がございます。 ④ 連休中の海外市場の大きな変動等により、運用商品などの資産価格が大きく変動する場合がございます。連休前のお申込みの際は、約定日等にご注意ください。 |
| Q 6. 10連休中に満期日や返済日が到来する取引について、変更点はあるか？ |
| A 6. 各種契約書や規定等の定めに基づき、休日調整を実施させていただきます。 ① 連休中を満期日とした「非継続扱い」かつ、満期日に元利金をご指定の預金口座に入金する円定期預金の場合、口座への入金は翌銀行営業日（5月7日（火））となります。 ② ご融資を返済中で、返済額が変更となるお客さまには「ご融資返済表」を再作成し、ご郵送いたします。 |

3. ご留意点

【キャッシュカード搾取詐欺にご注意ください】

改元・10連休に関わる各種対応について、銀行協会職員や北海道銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

ご不明点についてはお近くの本支店にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

以 上