

2019年4月19日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

10 連休に係るインターネット関連サービスのご利用について

平素より北海道銀行をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

4月27日から5月6日にかけての10連休においてもインターネット関連の各サービスをご利用いただけますが、以下のとおりご留意事項をご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

記

1. どうぎんアプリ（Web 照会サービス）の一時休止について

5月3日～6日 2:00～6:00の時間帯は、メンテナンスに伴い一時休止となります。

2. 北海道銀行ホームページ「各種サービス」のお申込について

項目	内容
普通預金新規口座開設のお申込	4月26日～5月6日のお申込分は、5月7日以降の口座開設となります。
各種資料請求	4月26日～5月6日のお申込分は、5月7日以降の発送となります。
ステップDoの新規申込	4月26日～5月6日のお申込分の各ランクの適用開始は6月からとなります。
年金お受取安心サービスのお申込	4月26日～5月6日のお申込に伴うステップDo（セカンドステップ）への反映は6月からとなります。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター TEL 0120-506-201

受付時間 平日 9:00～17:00