

2019年4月19日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

10 連休に係る「道銀ダイレクトサービス」のご利用について

平素より北海道銀行をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

4月27日から5月6日にかけての10連休においても道銀ダイレクトサービスは通常の土日祝日と同様にご利用いただけますが、以下のとおりご留意事項をご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

記

1. メンテナンスに伴うサービスの一時休止について

項目	内容
道銀ダイレクトサービス	5月3日～6日の各日2:00～6:00の時間帯
道銀ダイレクトサービス 「 <u>他行宛即時振込</u> 」	以下の時間帯は他行宛即時振込がご利用いただけません。 4月27日 23:50～翌4:00 4月28日 23:50～翌4:00 5月2日 23:50～翌4:00 5月3日 23:50～翌4:00 5月4日 23:50～翌4:00 5月5日 23:50～翌4:00 ※当該時間帯は、5月7日付「予約扱い」として受付となります。

2. 道銀ダイレクトサービスにかかる各種お手続き・発送業務について

(1) 現在サービスをご利用中のお客さま

項目	内容
各種お取引のお申込	4月26日～5月6日の間にお申しいただく以下のお取引は5月7日付の受付となります。 ①住所変更申込 ②公共料金口座振替申込 ③定期預金口座開設・預入 ④積立定期預金口座開設 ⑤外貨預金のお取引 ⑥国債のお取引 ⑦投資信託のお取引

「パスワードのご案内」のお届け	4月22日～4月26日に窓口で各パスワードの再登録をお手続きいただいた場合、5月7日以降の発送となります。
「ハードウェアトークン」のお届け	4月24日～5月6日にお申し込んだ場合、現物の発送は5月7日以降となります。
外貨定期預金の解約予約について	4月30日～5月2日の間に満期が到来する外貨定期預金の「解約予約」をお手続きいただいた場合、4月26日付の為替レートを適用いたします。

(2) 新規でサービスをお申し込んでいただくお客さま

項目	内容
インターネットからの新規申込	4月24日～5月6日にお申し込んだ場合、「パスワードのご案内」は5月7日以降の発送となります。

3. 道銀ダイレクトサービス・どうぎんアプリ（Web 照会サービス）の操作照会

4月27日～5月6日、9：00～17：00の時間帯は 0120-002-250 にて受付いたします。

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行 ダイレクトバンキングセンター TEL 0120-506-201

受付時間 平日 9：00～17：00