

各位

株式会社 北海道銀行

## 改元に関する各種対応について

いつも北海道銀行をご利用いただきありがとうございます。

改元に関するお客さまからの主なご質問とご回答をお知らせいたします。

改元に伴いお客さまに極力ご不便をおかけすることが無いよう進めてまいります。一部のお取引等において、やむを得ずお客さまにお手数をおかけする場合がございます。何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 1. 改元に関わるQ&A

**Q 1. 帳票類はそのまま使用できますか？**

**A 1. 改元以降も「平成」表記の帳票類は、そのままご使用いただけます。**  
大変お手数ではございますが、「平成」に二重線を引き、「令和」とご記入ください。  
この場合、訂正印は不要です。

【訂正例】 **令和**  
平成 1 (元) 年5月7日

※帳票類の例: 普通預金の新約申込書、当座貸越の払戻請求書 等

**Q 2. 手形・小切手はそのまま使用できますか？**

**A 2. 改元以降も「平成」表記の手形・小切手は、そのままご使用いただけます。**  
(振出日・支払期日を問わず)  
ご使用いただく場合には上記「A 1」欄に記載の要領でご記入ください。  
改元以前に振り出された手形・小切手の日付についても同様です。改元前に振り出した場合の支払期日は、平成表記(例: 平成31年5月31日 等)で問題ございません。

### 2. ご留意点

**【キャッシュカード搾取詐欺にご注意ください】**

改元に関わる各種対応について、銀行協会職員や北海道銀行の行員が、キャッシュカードの暗証番号をお尋ねすることや、キャッシュカードをお預かりすることはございません。

ご不明点についてはお近くの本支店にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

以上