

2020年1月6日

各位

株式会社 北海道銀行

「テレホンバンキングサービス」のシステムメンテナンスに伴う臨時休止について

日頃より北海道銀行をご利用いただきありがとうございます。

当行では「テレホンバンキングサービス」のシステムメンテナンスに伴い、下記の期間中、サービスを休止いたします。

お客さまには大変ご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

なお、休止期間中については、下記サービスによりご照会可能です。

記

1. 休止期間

2020年1月11日（土）～1月13日（月）終日

2. 休止するサービス

「残高照会」および「取引明細照会」

3. 代替サービス

- (1) ATMでの通帳記帳、残高照会
- (2) 道銀ダイレクトサービス（個人インターネットバンキング）
- (3) どうぎんアプリ
- (4) Web照会サービス（キャッシュカードをお持ちの方のみ利用可能）

※1月14日（火）9：00から通常通りご利用いただけます。

以上