

2020年3月25日

各 位

株式会社 北海道銀行

新型コロナウイルス感染症拡大を踏まえた住宅ローン対応について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を踏まえ、住宅ローンに関する各種ご相談窓口を設置いたします。

当行は地域金融機関としてお客さまに寄り添い、ご融資やご返済に関するご相談等に、迅速かつきめ細やかな対応を行ってまいりますので、ご遠慮なくご相談ください。

記

1. 対象となるお客さま

- (1) 住宅ローンをお申込みのお客さまで、新型コロナウイルス感染症による影響で着工や引渡し遅延が発生し住宅ローンのご融資日変更等が必要となるお客さま。
- (2) 住宅ローンをご利用中のお客さまで新型コロナウイルス感染症拡大により、生活に影響を受け住宅ローンのご返済見直しを希望されるお客さま。

2. 相談窓口

対応店	住宅ローンをお申込みまたはご利用中の融資取扱店（住宅ローンプラザを含む） ※融資取扱店については別紙を参照願います。
ご相談内容	①お申込み手続き中の住宅ローンに関するご相談 ②ご利用中の住宅ローンご返済に関するご相談 （元金返済の据え置きや毎月ご返済額の見直し等）
受付時間	【融資取扱本支店窓口】 平日 9：00～15：00 ※一部の店舗では、12：30～13：30の時間帯は休業しておりますので、予めご了承ください。
	【住宅ローンプラザ大通・住宅ローンプラザ北二十四条】 平日 9：00～16：30 土・日・祝日 10：00～16：30

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

融資部企画担当 永森 TEL 011-233-1143

広報CSR室 小山 TEL 011-233-1005

新型コロナウイルス感染拡大に伴う住宅ローン融資相談窓口

ご相談窓口	電話番号	営業日	営業時間
本店	011-261-7111	平日	9:00~15:00
豊平支店	011-811-4221	平日	9:00~15:00
南一条支店	011-261-0301	平日	9:00~15:00
創成支店	011-251-2131	平日	9:00~15:00
月寒支店	011-851-8241	平日	9:00~15:00
薄野支店	011-511-6106	平日	9:00~15:00
東札幌支店	011-841-0201	平日	9:00~15:00
平岸支店	011-821-2481	平日	9:00~15:00
恵庭支店	0123-32-4131	平日	9:00~15:00
千歳支店	0123-23-5555	平日	9:00~15:00
北広島支店	011-373-3511	平日	9:00~15:00
札幌駅前支店	011-241-1241	平日	9:00~15:00
札幌駅北口支店	011-726-3221	平日	9:00~15:00
鳥居前支店	011-611-6421	平日	9:00~15:00
中央市場支店	011-621-3201	平日	9:00~15:00
琴似支店	011-631-0311	平日	9:00~15:00
白石支店	011-861-0191	平日	9:00~15:00
美香保支店	011-704-1151	平日	9:00~15:00
麻生支店	011-726-2571	平日	9:00~15:00
東苗穂支店	011-782-7111	平日	9:00~15:00
新さっぽろ支店	011-891-1111	平日	9:00~15:00
北二十四条支店	011-756-3911	平日	9:00~15:00
手稲支店	011-682-5111	平日	9:00~15:00
篠路支店	011-771-6251	平日	9:00~15:00
清田支店	011-881-4411	平日	9:00~15:00
野幌支店	011-384-1231	平日	9:00~15:00
北栄支店	011-752-1511	平日	9:00~15:00
花川支店	0133-74-2121	平日	9:00~15:00
流通センター前支店	011-862-5333	平日	9:00~15:00
道庁支店	011-281-1313	平日	9:00~15:00
宮の沢支店	011-665-5511	平日	9:00~15:00
川沿支店	011-571-1152	平日	9:00~15:00
函館駅前支店	0138-22-8161	平日	9:00~15:00
木古内支店	01392-2-2626	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
今金支店	0137-82-0231	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
函館支店	0138-51-2211	平日	9:00~15:00
小樽支店	0134-23-5111	平日	9:00~15:00
岩内支店	0135-62-1515	平日	9:00~15:00
寿都支店	0136-62-2416	平日	9:00~12:30 13:30~15:00

ご相談窓口	電話番号	営業日	営業時間
室蘭支店	0143-45-2511	平日	9:00~15:00
伊達支店	0142-23-3188	平日	9:00~15:00
苫小牧支店	0144-33-9211	平日	9:00~15:00
早来支店	0145-22-2531	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
岩見沢支店	0126-22-3131	平日	9:00~15:00
栗山支店	0123-72-1325	平日	9:00~15:00
当別支店	0133-23-2132	平日	9:00~15:00
滝川支店	0125-22-5111	平日	9:00~15:00
砂川支店	0125-54-2111	平日	9:00~15:00
美唄支店	0126-63-2136	平日	9:00~15:00
旭川支店	0166-26-0141	平日	9:00~15:00
士別支店	0165-23-2151	平日	9:00~15:00
名寄支店	01654-2-2111	平日	9:00~15:00
富良野支店	0167-23-2161	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
豊岡支店	0166-31-4181	平日	9:00~15:00
稚内支店	0162-23-5221	平日	9:00~15:00
天塩支店	01632-2-1011	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
留萌支店	0164-42-2434	平日	9:00~15:00
羽幌支店	0164-62-1241	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
北見支店	0157-23-3121	平日	9:00~15:00
網走支店	0152-43-2161	平日	9:00~15:00
斜里支店	0152-23-2131	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
紋別支店	0158-24-2101	平日	9:00~15:00
中湧別支店	01586-2-2151	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
釧路支店	0154-23-3111	平日	9:00~15:00
根室支店	0153-24-4115	平日	9:00~15:00
中標津支店	0153-72-8001	平日	9:00~15:00
帯広支店	0155-23-7111	平日	9:00~15:00
音更支店	0155-31-1411	平日	9:00~15:00
芽室支店	0155-62-2111	平日	9:00~15:00
広尾支店	01558-2-3121	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
足寄支店	0156-25-2165	平日	9:00~12:30 13:30~15:00
東京支店	03-3241-3276	平日	9:00~15:00
仙台支店	022-224-5311	平日	9:00~15:00
住宅ローンプラザ大通	011-233-1122	平日 土・日・祝日	9:00~16:30 10:00~16:30
住宅ローンプラザ北二十四条	011-707-5180	平日 土・日・祝日	9:00~16:30 10:00~16:30
住宅ローンプラザ新さっぽろ	011-896-2501	平日	9:00~16:30