

2020年4月9日

各 位

株式会社 北海道銀行

「新型コロナウイルスに関する休日電話相談」の実施について

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、今般の新型コロナウイルス感染拡大により直接的・間接的に影響を受けられた中小企業および個人事業主さまの資金繰りなどに関するご相談・ご要望にお応えするため、下記のとおり「休日電話相談」を実施いたします。

当行では、新型コロナウイルス感染拡大により影響を受けられた中小企業および個人事業主さまのご融資やご返済に関するご相談に迅速かつきめ細かに対応してまいります。

記

1. 休日電話相談の概要

| | |
|-----------|---------------------------------------|
| 実施日 | 4月11日（土）、4月12日（日） |
| 受付時間 | 9:00～15:00 |
| 電話番号 | フリーダイヤル 0120-113-135 |
| 対象となるお客さま | 中小企業および個人事業主さま ※ 当行とのお取引の有無は問いません。 |

※ 平日のご相談はお取引店または最寄りの融資取扱店承ります（別紙一覧をご覧ください）。

なお、一部の店舗では、12:30～13:30の時間帯は休業しておりますので、予めご了承ください。

2. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 融資部 田中 TEL 011-233-1061
広報CSR室 小山 TEL 011-233-1005

新型コロナウイルス関連肺炎の発生に伴う融資相談窓口

| ご相談窓口 | 電話番号 | 営業日 | 営業時間 |
|-----------|--------------|-----|---------------------------|
| 本店 | 011-261-7111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 豊平支店 | 011-811-4221 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 南一条支店 | 011-261-0301 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 創成支店 | 011-251-2131 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 月寒支店 | 011-851-8241 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 薄野支店 | 011-511-6106 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 東札幌支店 | 011-841-0201 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 平岸支店 | 011-821-2481 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 恵庭支店 | 0123-32-4131 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 千歳支店 | 0123-23-5555 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 北広島支店 | 011-373-3511 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 札幌駅前支店 | 011-241-1241 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 札幌駅北口支店 | 011-726-3221 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 鳥居前支店 | 011-611-6421 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 中央市場支店 | 011-621-3201 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 琴似支店 | 011-631-0311 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 白石支店 | 011-861-0191 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 美香保支店 | 011-704-1151 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 麻生支店 | 011-726-2571 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 東苗穂支店 | 011-782-7111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 新さっぽろ支店 | 011-891-1111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 北二十四条支店 | 011-756-3911 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 手稲支店 | 011-682-5111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 篠路支店 | 011-771-6251 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 清田支店 | 011-881-4411 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 野幌支店 | 011-384-1231 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 北栄支店 | 011-752-1511 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 花川支店 | 0133-74-2121 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 流通センター前支店 | 011-862-5333 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 道庁支店 | 011-281-1313 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 宮の沢支店 | 011-665-5511 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 川沿支店 | 011-571-1152 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 函館駅前支店 | 0138-22-8161 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 木古内支店 | 01392-2-2626 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 今金支店 | 0137-82-0231 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 函館支店 | 0138-51-2211 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 小樽支店 | 0134-23-5111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 岩内支店 | 0135-62-1515 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 寿都支店 | 0136-62-2416 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |

| ご相談窓口 | 電話番号 | 営業日 | 営業時間 |
|-------|--------------|-----|---------------------------|
| 室蘭支店 | 0143-45-2511 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 伊達支店 | 0142-23-3188 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 苫小牧支店 | 0144-33-9211 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 早来支店 | 0145-22-2531 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 登別支店 | 0143-85-2621 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 岩見沢支店 | 0126-22-3131 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 栗山支店 | 0123-72-1325 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 当別支店 | 0133-23-2132 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 滝川支店 | 0125-22-5111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 砂川支店 | 0125-54-2111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 美唄支店 | 0126-63-2136 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 旭川支店 | 0166-26-0141 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 士別支店 | 0165-23-2151 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 名寄支店 | 01654-2-2111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 富良野支店 | 0167-23-2161 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 豊岡支店 | 0166-31-4181 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 稚内支店 | 0162-23-5221 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 天塩支店 | 01632-2-1011 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 留萌支店 | 0164-42-2434 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 羽幌支店 | 0164-62-1241 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 北見支店 | 0157-23-3121 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 網走支店 | 0152-43-2161 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 斜里支店 | 0152-23-2131 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 紋別支店 | 0158-24-2101 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 中湧別支店 | 01586-2-2151 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 釧路支店 | 0154-23-3111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 根室支店 | 0153-24-4115 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 中標津支店 | 0153-72-8001 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 帯広支店 | 0155-23-7111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 音更支店 | 0155-31-1411 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 芽室支店 | 0155-62-2111 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 広尾支店 | 01558-2-3121 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 足寄支店 | 0156-25-2165 | 平日 | 9:00~12:30 13:30~15:00 |
| 東京支店 | 03-3241-3276 | 平日 | 9:00~15:00 |
| 仙台支店 | 022-224-5311 | 平日 | 9:00~15:00 |