

2020年8月27日

各位

株式会社北海道銀行

### 不祥事件の発生について

この度、北海道銀行におきまして、誠に遺憾ながら、下記のとおり不祥事件が発生いたしました。社会的・公共的な役割を担い信用を第一とする金融機関において、このような事件を発生させましたことを深く反省するとともに、日頃から当行を信頼し、お取引いただいているお客さま、地域の皆さま、ならびに株主の皆さまに心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事件の概要

##### (1) 内容

当行総合事務部事務センターに勤務していた元行員（50代男性）が、2019年12月30日（月）から2020年8月7日（金）の間に、30回に渡り贈与契約に基づく支払・入金事務処理を装い伝票を偽造し、7名のお客さまから合計1,620万円を不正に払出し、うち1,300万円を元行員の家族名義口座に入金し、借入返済を含めた生活費に充てていたものです。

##### (2) 事故金額

1,620万円（着服金額：1,300万円、お客さまへの返戻目的の払出し：320万円）

##### (3) 発覚日

2020年8月11日（火）

##### (4) 発覚の経緯

お客さまから口座引落しに関する問い合わせがあり、調査したところ不祥行為が判明したものです。

#### 2. 被害に遭われたお客さまへの対応

お客さまを訪問し事実関係を説明したうえで、深くお詫びを申し上げます。また、被害額は元行員が全額弁済しております。

#### 3. 関係機関への届出等

法令に基づく監督官庁への届出を行うとともに、警察に相談しております。

#### 4. 人事処分について

当該元行員につきましては、8月26日付にて懲戒解雇処分といたしました。

また、本事案関係者についても、責任の所在を明確にした上で、今後、厳正な処分を実施いたします。

#### 5. 今後の対応

当行では、今回の事態を重く受け止め、法令等遵守の更なる徹底等、内部管理態勢の一層の充実・強化を図り、信頼回復と不祥事件の再発防止に向けて全行を挙げて取り組んでまいります。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

**【お客さま】**

コンプライアンス統括部 お客様相談室

電話番号 0120-300-319 (フリーダイヤル)

受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日は除きます)

**【報道関係者さま】**

経営企画部 広報 CSR 室 担当 小山

電話番号 011-233-1005

受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日は除きます)