

2020年11月12日

各 位

株式会社 北海道銀行

## タブレット端末を活用した「預かり物件管理システム」導入のお知らせ

北海道銀行（頭取 笹原 晶博）は、お客さまの利便性向上、厳正・明確な管理、事務運営の効率化を目的として、タブレット端末を活用した「預かり物件管理システム」を導入しますので、お知らせいたします。

### 記

#### 1. 導入日

2020年11月16日（月）

#### 2. 本システムの内容

当行職員が営業店窓口や訪問先で、お客さまから現金や通帳など（以下：「預かり物件」）をお預かりする際にタブレット端末に入力することで、「預かり物件」のお預かりから、その後の処理・保管・ご返却までのプロセスを一元管理するシステムです。

(1) 当行職員がお客さまから「預かり物件」をお預かりする際、また返却する際には、従来の紙による「お取次票」に代えて、内容をご確認の後、タブレット端末の画面上に「電子サイン」によるご署名をいただき、ペーパーレスでお手続きいたします。

(2) 「預かり物件」は、「電子サイン」登録後本部サーバーで管理し、ご返却まで確実にお預かりします。

(3) 「お取次票」の発行を希望される場合や、電波障害等何らかの事情でタブレット端末の使用ができない場合は、別途「お取次票」を発行いたしますので、手続き完了まで大切に保管し「預かり物件」ご返却の際に引き換えにて担当者にお渡してください。なお、「お取次票」に代えて、名刺やメモ等をお渡しすることはございません。

#### 3. 該当するSDGsの目標



SDGsは Sustainable Development Goals の略称で、2015年に国連で採択された2030年までに達成すべき17の目標と169の具体的なターゲットを定めた「持続可能な開発目標」です。ほくほくフィナンシャルグループは、2019年4月に「SDGs宣言」を表明しました。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

北海道銀行 総合事務部 岡・松田 TEL 011-815-1196  
広報CSR室 小山・西東 TEL 011-233-1005