

2020年12月19日

各位

株式会社 北海道銀行

当行を装った SMS によるフィッシング詐欺について

当行を装った SMS（ショートメッセージサービス）にて、偽サイトに誘導し、当行のインターネットバンキングの ID、パスワード等を搾取する不正事案が発生しました。12月19日（土）現在、1件、350千円被害の疑いがあります。

この SMS は偽のウェブサイトへ誘導し、お客様の口座番号や暗証番号などの個人情報を不正に入手するためのもので、リンク先のサイトは極めて精巧に当行サイトを模倣しています。

当行はお客様に対して、SMS でインターネットバンキングのログイン ID、ログインパスワードを入力いただくことはありません。また、当行職員が、電話や訪問によりワンタイムパスワードやログインパスワード等をお聞きすることはありません。

《お客様へのお願い》

- ・ SMS に記載されている URL を絶対にクリックしない。
- ・ 絶対に口座番号、暗証番号、ログイン ID、ログインパスワードの入力を行わない。
- ・ 電話をかけるよう誘導されても、絶対に電話をしない。

誤って口座番号やログインパスワード等を入力してしまった場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

電話番号 0120-002-250

受付時間 平日 9：00～21：00 土日祝 9：00～17：00

（ただし、12/31、1/1～1/3 は除く）