

2020年12月21日

各 位

株式会社 北海道銀行

【重要】 当行を装った「SMS」および「電子メール」によるフィッシング詐欺について

※ 2020年12月19日付お知らせ「当行を装った SMS によるフィッシング詐欺について」の続報としてお知らせいたします。

当行を装った「SMS（ショートメッセージサービス）」および「電子メール」にて、当行の偽サイトに誘導し、インターネットバンキングの ID、パスワード等を搾取する不正事案が発生しました。12月21日（月）現在、4名/約195万円の被害疑いがあります。

この「SMS」および「電子メール」は偽のウェブサイトへ誘導し、お客さまの口座番号や暗証番号などの個人情報を不正に入手するためのもので、リンク先のサイトは極めて精巧に当行サイトを模倣しています。

当行はお客さまに対して、「SMS」および「電子メール」でインターネットバンキングのログイン ID、ログインパスワードを入力いただくことはありません。また、当行職員が、電話や訪問によりワンタイムパスワードやログインパスワード等をお聞きすることはありません。

《お客さまへのお願い》

- ・「SMS」および「電子メール」に記載されている URL を絶対にクリックしない。
- ・絶対に口座番号、暗証番号、ログイン ID、ログインパスワードの入力を行わない。
- ・電話をかけるよう誘導されても、絶対に電話をしない。

誤って口座番号やログインパスワード等を入力してしまった場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

なお、現在、「道銀ダイレクトサービス」（個人向けインターネットバンキング）の一部機能を停止しております。

詳しくはこちらのお知らせをご覧ください。

<https://www.hokkaidobank.co.jp/news/campaign/detail.php?id=2611>

【本件に関するお問い合わせ先】

平日：0120-002-250

受付時間 9:00～21:00

以 上