

2020年12月24日

各 位

株式会社 北海道銀行

【重要】 当行を装った「SMS」および「電子メール」によるフィッシング詐欺について

このたび、当行を装った「SMS（ショートメッセージサービス）」および「電子メール」を不特定多数のお客さまに送付することで当行の偽サイトに誘導し、インターネットバンキングのID、パスワード等を搾取する不正事案が発生しました。

この「SMS」および「電子メール」は偽のウェブサイトへ誘導し、お客さまの口座番号や暗証番号などの個人情報を不正に入手するためのもので、リンク先のサイトは極めて精巧に当行サイトを模倣しています。

当行はお客さまに対して、「SMS」および「電子メール」でインターネットバンキングのログインID、ログインパスワードを入力いただくことはありません。また、当行職員が、電話や訪問によりワンタイムパスワードやログインパスワード等をお聞きすることはありません。

《お客さまへのお願い》

- ・「SMS」および「電子メール」に記載されているURLを絶対にクリックしない。
- ・絶対に口座番号、暗証番号、ログインID、ログインパスワードの入力を行わない。
- ・電話をかけるよう誘導されても、絶対に電話をしない。

誤って口座番号やログインパスワード等を入力してしまった場合は、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【本件に関するお問い合わせ先】

北海道銀行ダイレクトバンキングセンター

平日：0120-002-250

受付時間 9:00～21:00

以 上