

2021年1月15日

各位

株式会社北海道銀行

プライベートバンキングセンター札幌西における新型コロナウイルス感染者発生について

1月13日（水）に当行琴似支店（札幌市西区）に勤務する職員1名の新型コロナウイルス感染が判明したことから、同支店の建物に勤務する職員全員のPCR検査を実施し、新たに6名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

1. 感染確認の経緯について

- ・ 琴似支店の建物には琴似支店の他、本部（リテール推進部プライベートバンキングセンター札幌西（以下、PBC札幌西））の事務所も入居していることから、1月13日（水）に琴似支店職員1名の感染が判明した際、琴似支店およびPBC札幌西の職員全員（45名）にPCR検査を実施したところ、PBC札幌西の職員6名から感染者が確認されました。

2. 今後の対応について

- ・ 保健所等と連携のもと、濃厚接触者の特定など必要な対応を進めてまいります。
- ・ 琴似支店の職員からは新たな感染者は確認されませんでした。感染拡大抑止を目的として、当面の期間、同支店およびPBC札幌西の職員は自宅待機または在宅勤務といたします。
- ・ なお、琴似支店は1月14日（木）より代替要員による通常営業を再開しており、本日以降も通常営業を継続いたします。
- ・ また、琴似支店はATMコーナーを含め、施設全体の消毒を外部専門業者により実施済みです。

【琴似支店の営業について】

店頭業務	通常営業 平日 9:00 ~ 15:00
店内ATMコーナー	通常営業 平日・土日祝 8:45 ~ 19:00

当行はお客さまと職員の安全を最優先に考え、感染拡大の抑止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

【お客さま】

北海道銀行リテール推進部プライベートバンキングセンター札幌西特設ダイヤル

電話番号 011-213-9446

受付時間 1月15日（金）～22日（金）9:00～17:00（土・日も受付いたします。）

【報道関係者さま】

経営企画部 広報CSR室 担当 小山

電話番号 011-233-1005

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日は除きます。）