

2022年3月22日

各 位

株式会社 北海道銀行

## 「ご融資に係る特別相談窓口」の設置について

北海道銀行（頭取 兼間 祐二）は、今般の新型コロナウイルス感染症／ウクライナ情勢／原油価格の上昇に伴い、直接的・間接的に影響を受けられた中小企業および個人事業主さまの資金繰りなどに関するご相談・ご要望にお応えするため、下記のとおり相談窓口を設置いたします。

また、本相談窓口にて受付したご相談については、当行の「事業継続支援資金」をご利用いただくことができます。

記

### 【ご相談窓口の概要】

相談窓口名	ご融資に係る特別相談窓口
開設期間	3月22日（火）から2022年6月30日（木）まで
受付時間	平日 9:00～15:00 ※ 一部の店舗では、12:30～13:30の時間帯は休業しておりますので、予めご了承ください。
営業店窓口	融資取扱店（別紙参照）
対象のお客さま	新型コロナウイルス感染症／ウクライナ情勢／原油価格上昇等による影響を直接的又は間接的に受けた法人または個人事業主さま ※ 当行とのお取引の有無は問いません。

### 【ご利用いただけるご融資の概要】

名 称	事業継続支援資金
対 象	新型コロナウイルス感染症／ウクライナ情勢／原油価格上昇等による影響を直接的又は間接的に受けた法人または個人事業主さま
金 額	100万円以上1億円以下
期 間	最長10年以内
償還（返済）方法	毎月元金均等方式（1年以内の据置可）

以 上

### 【本件に関する照会先】

北海道銀行 融資部 小林 TEL 011-233-1061  
広報 CSR 室 小山 TEL 011-233-1005

## 新型コロナウイルス関連肺炎の発生に伴う融資相談窓口

ご相談窓口	電話番号	営業日	営業時間
豊平支店	011-811-4221	平日	9:00～15:00
創成支店	011-251-2131	平日	9:00～15:00
月寒支店	011-851-8241	平日	9:00～15:00
東札幌支店	011-841-0201	平日	9:00～15:00
恵庭支店	0123-32-4131	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
千歳支店	0123-23-5555	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
北広島支店	011-373-3511	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
札幌駅前支店	011-241-1241	平日	9:00～15:00
札幌駅北口支店	011-726-3221	平日	9:00～15:00
琴似支店	011-631-0311	平日	9:00～15:00
白石支店	011-861-0191	平日	9:00～15:00
美香保支店	011-704-1151	平日	9:00～15:00
麻生支店	011-726-2571	平日	9:00～15:00
東苗穂支店	011-782-7111	平日	9:00～15:00
新さっぽろ支店	011-891-1111	平日	9:00～15:00
北二十四条支店	011-756-3911	平日	9:00～15:00
手稲支店	011-682-5111	平日	9:00～15:00
篠路支店	011-771-6251	平日	9:00～15:00
清田支店	011-881-4411	平日	9:00～15:00
野幌支店	011-384-1231	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
北栄支店	011-752-1511	平日	9:00～15:00
花川支店	0133-74-2121	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
流通センター前支店	011-862-5333	平日	9:00～15:00
道庁支店	011-281-1313	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
宮の沢支店	011-665-5511	平日	9:00～15:00
函館駅前支店	0138-22-8161	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
木古内支店	01392-2-2626	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
今金支店	0137-82-0231	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
函館支店	0138-51-2211	平日	9:00～15:00
小樽支店	0134-23-5111	平日	9:00～15:00
岩内支店	0135-62-1515	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
寿都支店	0136-62-2416	平日	9:00～12:30 13:30～15:00

ご相談窓口	電話番号	営業日	営業時間
室蘭支店	0143-45-2511	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
伊達支店	0142-23-3188	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
苫小牧支店	0144-33-9211	平日	9:00～15:00
早来支店	0145-22-2531	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
登別支店	0143-85-2621	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
岩見沢支店	0126-22-3131	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
栗山支店	0123-72-1325	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
当別支店	0133-23-2132	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
滝川支店	0125-22-5111	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
砂川支店	0125-54-2111	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
美唄支店	0126-63-2136	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
旭川支店	0166-26-0141	平日	9:00～15:00
士別支店	0165-23-2151	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
名寄支店	01654-2-2111	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
富良野支店	0167-23-2161	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
豊岡支店	0166-31-4181	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
稚内支店	0162-23-5221	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
天塩支店	01632-2-1011	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
留萌支店	0164-42-2434	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
羽幌支店	0164-62-1241	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
北見支店	0157-23-3121	平日	9:00～15:00
網走支店	0152-43-2161	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
斜里支店	0152-23-2131	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
紋別支店	0158-24-2101	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
中湧別支店	01586-2-2151	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
釧路支店	0154-23-3111	平日	9:00～15:00
根室支店	0153-24-4115	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
中標津支店	0153-72-8001	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
帯広支店	0155-23-7111	平日	9:00～15:00
芽室支店	0155-62-2111	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
東京支店	03-3241-3276	平日	9:00～12:30 13:30～15:00
仙台支店	022-224-5311	平日	9:00～15:00

本店法人営業部	011-233-1128	平日	9:00～15:00
第1法人営業部	011-211-6636	平日	9:00～15:00
第2法人営業部	011-522-7787	平日	9:00～15:00

※新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、昼休業を実施している店舗がございます。  
 ※最新の窓口営業時間につきましては、当行HPIにてご確認いただきますようお願い申し上げます。