

各位

株式会社 北海道銀行

自動音声によるご案内の開始について

北海道銀行は、自動音声およびSMS（ショートメッセージサービス）を利用したご案内を2022年4月1日（金）より順次開始いたします。

本サービスは、カードローン「ラピッド」のご契約者さまへ各種ご案内を配信するものです。

当行では、お客さまに心からご満足いただける質の高いサービスを提供し道内ベストバンクを目指します。

記

〈ご案内の概要〉

1. 取扱開始日	2022年4月1日（金）
2. 対象商品	北海道銀行カードローン「ラピッド」
3. 配信内容	(1) 返済期日に関するご案内 (2) ご利用限度額増額に関するご案内
4. 配信先	「ラピッド」ご契約者のうち、当行に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま
5. 配信元電話番号	<p>【自動音声】</p> <p>(1) 返済期日に関するご案内 / 0120-921-493</p> <p>(2) ご利用限度額増額に関するご案内 / 0120-944-761</p> <p>【SMS】</p> <p>配信内容に関わらず、お客さまがご契約されている携帯電話会社に応じて以下の通りとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ docomo、au、楽天モバイルの場合 / 0120-433-919 ・ softbank の場合 / 0032069000

〈SMSの配信について〉

お客さまが当行のSMSと迷惑メール（フィッシング等）を識別いただけるよう、当行では以下のルールに基づいてSMSを配信しております。

- 当行のSMSは、決められた電話番号以外からは配信いたしません。
詳しくは [2019年1月15日付 お知らせ「SMS（ショートメッセージサービス）による商品・サービスのご案内開始について」](#) をご参照ください。
- 当行のSMSは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはございません。
- 当行が配信するSMSに対し返信はできません。

以上

〈本件に関するお問い合わせ先〉

北海道銀行 ラピッド支店 担当：安藤、岡田 TEL 0120-433-919

