

道銀 Web 照会サービス Q&A

Q1. お申込について

A：道銀 Web 照会サービスは以下の条件を満たすお客様がご利用いただけます。

- (1) 個人のお客様（口座名義に屋号が付いている場合や法人のお客様はご利用いただけません。）
- (2) 該当する普通預金口座のキャッシュカードをご利用いただいているお客様

Q2. ご利用いただける環境について

A：道銀 Web 照会サービスは所定の、パソコンおよびスマートフォンでご利用いただけます。フューチャーフォン（一般の携帯電話）や一部のタブレット端末などではご利用いただけませんので、ご了承ください。ご利用可能な端末については当行ホームページを参照願います。

Q3. サービス内容について

A：道銀 Web 照会サービスは 24 時間（当行ホームページ掲載の道銀ダイレクトサービスの定期メンテナンスの時間帯を除きます。）以下のサービスがご利用いただけます。

- (1) リアルタイム残高照会
- (2) リアルタイム入出金明細照会（ご利用時の前々月の 1 日以降の明細がご覧いただけます。）
- (3) 銀行からのお知らせメッセージの表示
- (4) ログインパスワードの変更（ご利用いただくパスワードは随時変更が可能です。）
- (5) E メールアドレスを登録いただき、銀行からのご連絡を受取る事が可能です。
- (6) 道銀ダイレクトサービスのお申込ができます。

Q4. 初回登録操作が完了できない場合

A：初回登録の際、必要事項を繰り返し誤って入力するとサービスの利用を完全に停止いたします（この状態を閉塞といいます）。サービスの利用を希望される場合はダイレクトサービスへお電話いただくか、最寄の支店窓口にご印鑑、お通帳などをご持参いただき、書面により「閉塞解除」をお手続きいただく必要があります。

Q5：登録したパスワードを忘れた場合

A：登録済みのログインパスワードを忘れた場合はログインボタン直下の「パスワードをお忘れの方はこちら」のリンクから初回登録画面に戻る事ができますので、ログインパスワードを再登録いただくとサービスをご利用いただけます。