



DIRECT SERVICE

道銀ダイレクトサービス

ワンタイムパスワードのご利用の流れ



ソフトウェアトークンご利用マニュアル



スマートフォン専用



インターネットバンキングを安全にご利用いただくため、インターネットバンキングの「振込」および民間企業宛の「各種料金払込み(ペイジー)」の機能は、ワンタイムパスワードをご利用されているお客様のみがご利用いただけます。



ソフトウェアトークンは携帯電話、スマートフォンの専用アプリであり、パソコンやタブレット端末、NTTドコモ、au、ソフトバンク以外のスマートフォンおよびiPod touchなどにはダウンロードできませんのでご注意願います。

●iOS 6.1以降

●Android 4.0以降

※docomo、au、SoftBankより発売されている端末が対象となります。

スマートフォン専用ソフトウェア トークンの場合

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、以下の3Stepの作業が必要です。



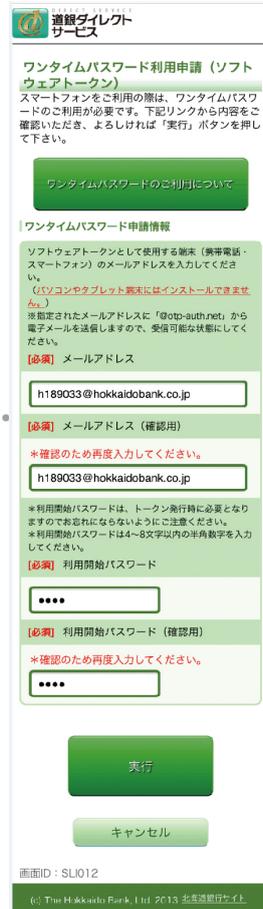
Step 1 トークン発行の手順

スマートフォンからインターネットバンキングへログインし、「ワンタイムパスワード利用メニュー」で必要事項を入力します。

手順 1

スマートフォンからログイン

手続きの中で発行用のメールが送信されます。メールのドメインは「@otp-auth.net」ですので、お手持のスマートフォンを受信できるようにしてください。



次の画面で「合言葉認証」が要求された場合は回答を入力し「次へ」を押下します。

手順 2

「ワンタイムパスワード利用申請」を行います

操作中のスマートフォンをソフトウェアトークンとして使用する場合には



のボタンから操作することも可能です。



手順 3

初期設定

サービスID、ユーザーID、利用開始パスワードはワンタイムパスワードアプリの初期設定の際に必要となりますので、必ずメモを取り保管願います。

登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。ワンタイムパスワードアプリの設定に従って、アプリケーションをダウンロードし、初期設定を行ってください。

Step 2

ワンタイムパスワードアプリの設定の手順

ご自身のスマートフォン宛にメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を行います。

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

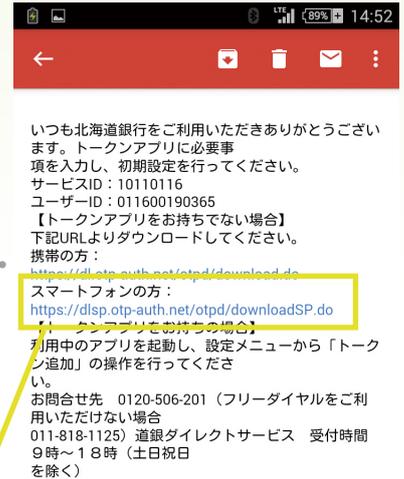
ワンタイムパスワードアプリとは

ワンタイムパスワードアプリとは、1分間に1回変化するワンタイムパスワードを自動表示する専用アプリケーションです。ワンタイムパスワードご利用のため、ワンタイムパスワードアプリのダウンロードと初期設定を行ってください。

手順 1

スマートフォンの日時を確認

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用します。アプリをご利用になる前に、お使いのスマートフォンの日時を正しく設定してください。(スマートフォンの設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。)



手順 2

専用アプリをダウンロード

トークン発行時に入力したスマートフォンメールアドレス宛、トークン発行用の電子メールが送信されます。メール記載の「**ダウンロード用URL**」をタップし、Webページの指示に従い「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードしてください。メールのドメインは「**@otp-auth.net**」です。

メールが受信できない場合などは、発行申請受付直後の画面下部にある「**トークンダウンロード**」をタップすることでもGooglePlayなどのサイトへ遷移することが可能です。

Android端末の場合は標準のブラウザを選択して操作してください。(動作確認対象外のブラウザではサービスをご利用いただけない場合がございます。)



Android端末の場合、ダウンロードサイトへ接続する場合はPlayストアを選択してください。



Android端末の場合はGooglePlay、iPhoneの場合はAppStoreへアクセスしワンタイムパスワードアプリを端末内にインストールしてください。

※ダウンロードは、電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。

機種によっては、途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。

※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

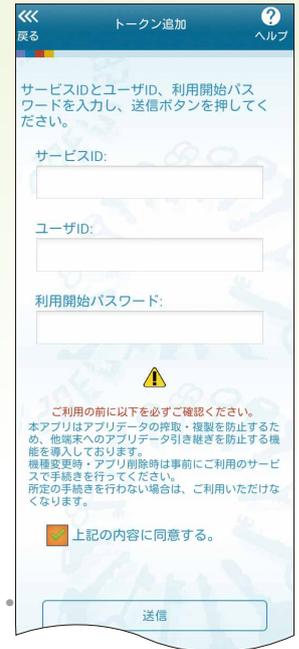
手順
1

アプリを起動時、初期設定画面が表示されます。

- サービスID
- ユーザID
- 利用開始パスワード(申請時に入力したもの)

を入力し、「上記の内容に同意する」をチェックし、「送信」ボタンをタップしてください。

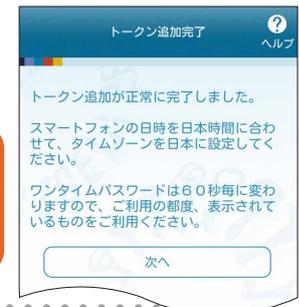
※ユーザIDの入力欄は、最初英字入力モードになっています。数字を入力する際は、入力モードを数字に切り替えて入力してください。(設定方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。)



手順
2

初期設定完了の画面が表示されますので、右上部の「次へ」ボタンをタップしてください。

アプリロックについての説明が表示されます。アプリロックのご利用についてはお客様の任意となっておりますが、アプリロックコードを忘れた場合はアプリを開くことが一切できなくなりますので、ご注意ください。



手順
3

ご自身のスマートフォンでソフトウェアトークンが表示されます。



手順
4

ログイン画面へ をタップして サービスにログインしてください。

メニュー画面が表示できるとソフトウェアトークンが有効になり、ワンタイムパスワードが利用可能になります。

利用開始後は安易にトークンの削除やアプリのアンインストールはしないでください。専用アプリはパソコン画面から「ワンタイムパスワード利用解除」の操作を行わない限り有効です。誤ってトークンを削除してしまうとサービスへログインできなくなり、一切の操作ができなくなります。(利用を再開するためにはダイレクトサービスにお電話いただくか、最寄りの支店窓口で書面による手続きが必要です。)



Step 3

スマートフォンのログイン方法

専用アプリを起動してスマートフォンからインターネットバンキングへのログインが可能になります。

ログイン方法① アプリケーションを使用する場合

手順 1

専用アプリを起動します。



メニュー画面の「ログイン画面へ」をタップします。

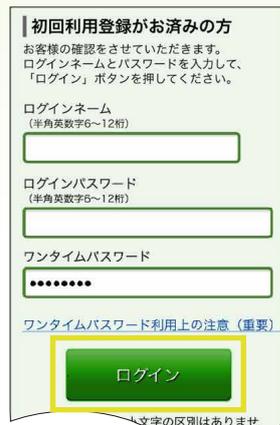


手順 2

ログイン

「ログインネーム」「ログインパスワード」を入力します。(ワンタイムパスワードは自動的に入力されます。)

「ログイン」をタップします。



※スマートフォン専用のメニュー画面が表示されます。今後、スマートフォンやパソコンからログインおよび振込等を行う場合にはワンタイムパスワードによる認証が必要になりますので、インターネットバンキングをより安全にご利用いただけます。

ログイン方法② スマートフォン専用の当行ホームページからの場合

手順 1

ホームページを表示します

「ログイン」をタップします。



手順 2

ログイン

ログインネームとログインパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



手順 3

ワンタイムパスワード入力

携帯電話のソフトウェアトークンやハードウェアトークンに表示されているワンタイムパスワードをご自身で入力してください。



※既にワンタイムパスワードをご利用中の場合(携帯電話や他のスマートフォンをソフトウェアトークンとして使用中である場合やハードウェアトークンを使用している場合)にはこちらの操作が必要になります。

ワンタイムパスワード利用解除

手順
1

トップページ下部の「PCサイトへ」をタップ

スマートフォンからインターネットバンキングを利用する場合には、必ずワンタイムパスワードの利用が必要です。

- 誤って「ワンタイムパスワード利用解除」を行った場合はワンタイムパスワードの再登録が必要です。
- スマートフォンを機種変更される場合には従前の端末から事前に「ワンタイムパスワード利用解除」の操作を行ってください。
- スマートフォン画面左上の「お取引」のボタンから「その他変更」→「ワンタイムパスワード」から操作することも可能です。

! ワンタイムパスワード利用解除により、1日あたりの「振込・振替限度額」が一律で上限50万円までに変更となります。ワンタイムパスワード認証を再開すると最大500万円まで限度額を変更可能ですが、増額する場合は操作いただいた3日後からご利用可能となりますので、ご注意願います。



手順
2

「ワンタイムパスワード」をタップ

メニューの中からワンタイムパスワードボタンをタップしてください。



手順
3

「ワンタイムパスワード利用解除」をタップ

ワンタイムパスワード申請メインメニューが表示されます。

ワンタイムパスワード
利用解除 ボタンをタップしてください。



手順
4

パスワードの入力

ワンタイムパスワード利用解除画面が表示されます。

確認用パスワードを入力し、

実行

ボタンをタップしてください。

最後に結果画面が表示されますので、内容を確認後、

メニュー画面へ

ボタンをクリックして終了です。

