

ご利用にあたって

# 1

## サービス概要

### 1.1 サービス内容

道銀グローバルWEBは、以下のサービスをご提供します。

サービス項目	サービス概要
仕向送金	海外金融機関宛て送金依頼、および国内金融機関宛て外貨建て送金依頼を行うことができます。 また、決済明細（計算書）を照会することができます。
外貨預金振替	外貨預金口座と円預金口座間での資金振替依頼を行うことができます。
外貨預金入出金明細照会	外貨預金口座の入出金明細、および残高を照会することができます。
輸入信用状開設・条件変更	輸入信用状の開設依頼、および条件変更依頼を行うことができます。 また、手数料明細（計算書）を照会することができます。
輸入船積書類到着案内照会	海外から到着した輸入船積書類の内容を照会することができます。
被仕向送金到着案内・入金	海外から到着した送金内容の照会、および入金依頼を行うことができます。 また、入金明細（計算書）を照会することができます。
被仕向送金照会	海外から到着した送金の入金明細（計算書）を照会することができます。
為替予約	為替予約の締結依頼・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。
リーブオーダー	リーブオーダー（指値注文）による為替予約の締結依頼・約定を行うことができます。 また、締結確認票（コンファメーション・スリップ）を照会することができます。
為替予約明細照会	為替予約の残高明細、締結明細、履行明細、および時価評価明細を照会することができます。
相場情報照会	弊行の相場情報を照会することができます。
その他取引	その他の各種お手続きを依頼することができます。

※外貨預金振り替えサービスでは、直物取引の1日当たりの振替限度額は20万円通貨未満となります。

## 1.2 サービスご利用時間

### 1.2.1 サービス利用可能時間（銀行営業日）

サービスの種類・内容		サービス利用可能時間（金融機関営業日）
仕向送金		8：00～23：00
外貨預金振替	直物取引	相場公表後～14：00
	為替予約指定取引	8：00～14：00
外貨預金入出金明細照会		8：00～23：00
輸入信用状開設		8：00～23：00
輸入信用状条件変更		8：00～23：00
輸入船積書類到着案内照会		8：00～23：00
被仕向送金到着案内・入金		8：00～23：00
被仕向送金照会		8：00～23：00
為替予約		9：00～17：00
リーブオーダー		9：00～17：00
為替予約明細照会		8：00～23：00
相場情報照会		相場公表後～23：00
その他取引		8：00～23：00

※休祝日、および12月31日～1月3日を除く月曜日～金曜日（銀行営業日）にご利用いただけます。

※システムメンテナンス等により、一時的にサービスを休止することがあります。

## 1.2.2 当日扱い時限

サービスの種類・内容			受付時限
仕向送金	海外向け	日本円	送金指定日当日の9：30 まで
		アメリカ・ドル ユーロ スターリング・ポンド オーストラリア・ドル カナダ・ドル 香港ドル シンガポール・ドル ニュージーランド・ドル スイス・フラン スウェーデン・クローナ デンマーク・クローネ ノルウェー・クローネ タイ・バーツ 中国元	送金指定日当日の13：00 まで
		インドネシア・ルピア マレーシア・リングgit 新台湾ドル 韓国ウォン	送金指定日前営業日の15：00
		インド・ルピー	送金指定日 2 営業日前の15：00
	国内向け	送金指定日当日の9：30 まで	
	外貨預金振替		
輸入信用状開設・条件変更			発行・変更希望日当日の12：00 まで
被仕向送金到着案内・入金			当日14：30 まで
為替予約	先物	依頼日当日の17：00 まで	
リーブオーダー	先物	依頼日当日の17：00 まで	
その他取引	各種手続き	外国送金訂正・取消依頼書 15：00 まで（※）	
		外国送金組戻・変更・照会依頼書 15：00 まで（※）	
		輸入信用状開設訂正・取消依頼書 15：00 まで（※）	
		リーブオーダー取消依頼書 銀行営業日9：00～17：00 までお電話 のうえ送信	

※お急ぎの場合（訂正等を依頼する原取引の取引指定日当日の変更等）は、北海道銀行国際部（☎011-233-1198、銀行営業日9:00~17:00）までお電話のうえ送信願います。

# 2

## 取扱通貨について

通貨	サービスの種類				
	仕向送金	外貨預金振替	輸入信用状開設・ 条件変更	為替予約	リブオーダー
日本円	○	○	○		
アメリカ・ドル	○	○	○	○	○
ユーロ	○	○	○	○	○
スターリング・ポンド	○	○	○	○	○
カナダ・ドル	○	×	○	○	○
オーストラリア・ドル	○	○	○	○	○
スイス・フラン	○	×	○	○	×
ニュージーランド・ドル	○	×	○	○	×
デンマーク・クローネ	○	×	○	○	×
ノルウェー・クローネ	○	×	○	○	×
スウェーデン・クローナ	○	×	○	○	×
香港ドル	○	×	○	○	×
シンガポール・ドル	○	×	○	○	×
タイ・バーツ	○	×	○	○	×
インドネシア・ルピア	○	×	×	×	×
マレーシア・リンギット	○	×	×	×	×
インド・ルピー	○	×	×	×	×
中国元	○	×	×	○	○
新台湾ドル	○	×	×	×	×
韓国ウォン	○	×	×	×	×

# 3

## ご利用可能環境について

道銀グローバルWEB をご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備いただく必要があります。

- インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。
- OS とブラウザ（インターネットに接続するソフト）のバージョンは[道銀グローバルWEB のホームページ](#)をご参照ください。
- PDF 形式ファイルをご閲覧いただくには、アドビ システムズ社の「Adobe Reader」が必要です。

# 4

## セキュリティについて

### ■256ビットSSL (Secure Socket Layer) 暗号化方式

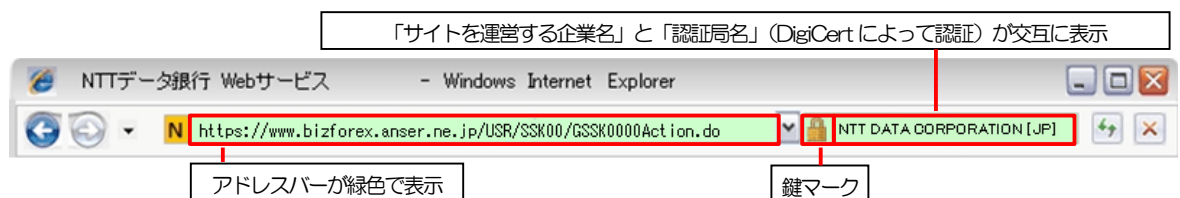
道銀グローバル WEB では、本サービスを安心してご利用いただけるよう、お客さまのパソコンと当行のコンピュータ間のデータ通信について、暗号化技術の256ビットSSL暗号化方式を採用し、情報の漏えい・書換え等を防止します。

### ■EVSSL 証明書 (Extended Validation) の採用

道銀グローバルWEB では、フィッシング詐欺への対策としてEVSSL 証明書を採用し、セキュリティの強化を行っています。

EVSSL 証明書は、実在する運営者の正当なサイトであることを証明する規格で、弊行の正当なサイトへアクセスするとアドレスバーが緑色で表示されます。

(Internet Explorer の場合)



※Internet Explorer 以外のブラウザをご利用の場合は、以下のとおり表示されます。

#### ①Firefox の場合

アドレスバーの左側が緑色になり、「サイトを運営する企業名」が緑色の文字で表示されます。

また、緑色の部分にポインタを置くと認証局名が表示され、クリックすると証明書の内容が表示されます。

#### ②Safari の場合

鍵マークの隣に「サイトを運営する企業名」が緑色の文字で表示されます。

また、「サイトを運営する企業名」をクリックすると証明書の内容が表示されます。

#### ⚠ 注意

- アドレスバーが赤色に変わった場合は、弊行に見せかけたフィッシング（不正）サイトですので絶対にログインしないようご注意ください。

### ■ログインID、パスワード等の管理について

「ログインID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客さまがご本人であることを確認するための重要な情報です。これらを第三者に知られること、またお忘れになることのないようご注意ください。定期的にパスワードを変更していただくにより安全性が高まります。

#### ⚠ 注意

- パスワードは絶対に第三者へ教えないでください。弊行職員がお客さまにパスワードをお尋ねしたり、電子メールなどでパスワードの入力をお願いしたりすることはありません。
  - パスワードを第三者へ知られた、もしくは知られたと思われる場合、直ちにお客さまご自身でパスワードの変更手続きを行ってください。
- パスワードの変更方法については「道銀ビジネスWEB サービス操作マニュアル」 参照

## ■電子証明書の採用

あらかじめお客さまのパソコンに弊行が発行する電子証明書を取得・格納し、ログイン時に電子証明書、およびログインパスワードによりお客さま本人であることを確認するものです。  
ID・パスワード情報が漏えいした場合でも、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限りサービスを利用することができないため、第三者による不正利用のリスクを軽減し、セキュリティ面の強化がはかれます。道銀グローバルWEBでは、電子証明書の取得・格納を必須とさせていただいております。

## ■ワンタイムパスワード

お客さまのスマートフォンなどに表示される、その時だけ有効な使い捨てパスワードを「ワンタイムパスワード」といい、「ワンタイムパスワード」を自動生成するものを「トークン」といいます。  
パスワードは1分間ごとに変化し、1回限りの使用となるため、非常に高いセキュリティを保つことができます。  
弊行では、お客さまのスマートフォンにダウンロードするアプリ形式の「ソフトウェアトークン」、およびキーホルダー形式の「ハードウェアトークン」を提供いたします。

## ■ソフトウェアキーボードについて

パスワード入力時に、ソフトウェアキーボードを利用することにより、キーボードの入力情報を盗みとるタイプのスパイウェアからパスワードを守ることができます。

### 注意

- ソフトウェアキーボードを使用されても、スパイウェアによる被害を受ける恐れが完全に無くなるわけではありません。
- スパイウェア対応のウィルスソフトをご利用ください。また、ウィルス対策ソフトは常に最新の状態に更新し、定期的にウィルスチェックを実施していただきますようお願いいたします。

## ■取引のご確認

ご依頼いただいたお取引の受付や処理結果等の重要なご通知やご案内をスピーディに電子メールでご案内いたします。

お客さまがお取引を実施したにもかかわらず電子メールを受信しない場合、またはお心当たりのない電子メールが届いた場合はお取引店または国際部までご連絡ください。

## ■電子署名メール

弊行からお客さまに送信する電子メールに対して、弊行の電子署名を付与します。

電子署名により、なりすましメールとの区別が行えますので、フィッシング詐欺への有効な対策となります。

## ■ご利用履歴の表示

ヘッダ（画面右上）に直近3回のご利用日時を表示し、不正に利用されていないかを確認できます。  
ご利用日時にお心当たりのない場合は、お取引店または国際部までご連絡ください。

## ■タイムアウトについて

ログアウトをしないで長時間席を離れた場合のセキュリティ対策として、最後の操作から一定時間が経過すると操作が継続できなくなる設定を行っています。

操作が継続できなくなった場合は、一度ログイン画面に戻ってから再度ログインしてください。

また、道銀グローバルWEBを終了する際に、ブラウザの「×（閉じる）」ボタンを使用すると一定時間利用ができなくなりますので、必ず「ログアウト」ボタンをクリックしてください。



# 5

## 操作に必要な ID・パスワード

### ■ログインID

お客さまの名前に代わるものであり、ログインの際などに必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

### ■ログインパスワード

ログインする際に、ご本人様であることを確認するためのパスワードです。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

### ■確認用パスワード

仕向送金などの依頼内容を入力後、弊行へのお取引の申込を行う際、承認操作を行う際、また各種登録事項の変更（メールアドレス等）を行う際などに入力が必要となります。

ご登録の際は、半角英数字記号が混在した 6～12 文字で指定してください。（英字は大文字と小文字を別の文字として区別します。）

なお、同じ文字を連続して入力することはできません。

#### 注意

- 「ログインID」、「ログインパスワード」、「確認用パスワード」は、それぞれ異なる文字列をご指定いただく必要があります。
  - 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「ワンタイムパスワード」を一定回数連続で間違えた場合は、安全のため自動的にサービスの利用を停止します。
- »»» パスワードの管理手順（変更、利用停止解除）については「道銀ビジネスWEB サービス操作マニュアル」参照

# 6

## 適用相場について

■為替予約のご指定がある場合は、為替予約の相場を適用します。

■為替予約のご指定がない場合は、以下の相場を適用します。

通貨	サービス種類	データ受付日時	取扱金額	適用相場
全通貨	仕向送金	送金指定日当日の 9:50 まで	-	送金指定日の弊行所定の外国為替相場 (公表相場) (※1)
		送金指定日当日の 9:50~13:00 まで	20 万原通貨未満	送金指定日の弊行所定の外国為替相場 (公表相場) (※1)
			20 万原通貨以上	市場実勢相場による個別仕切り値
	外貨預金振替 (※2)	振替指定日当日の 14:00 まで	-	依頼日当日の弊行所定の外国為替相場 (公表相場) (※1)
	被仕向送金 到着案内・入金	入金希望日当日の 14:30 まで	20 万原通貨未満	入金日(データ受付翌営業日)の弊行 所定の外国為替相場(公表相場) (※1)
			20 万原通貨以上	市場実勢相場による個別仕切り値
		14:30 以降 (翌営業日入金)	-	入金日(データ受付翌営業日)の弊行 所定の外国為替相場(公表相場) (※1)

※1 急激な市場環境の変化等によっては、弊行の処理時間における実勢相場を適用する場合がございます。

※2 外貨預金振替サービスでは、直物取引の1日当たりの振替限度額は20万原通貨未満となります。

# 7

## 操作方法の概要

### 7.1 メニュー操作

メニュー操作は以下の2と通りの方法があり、どちらでも操作が可能です。

ここでは、「仕向送金」メニューから「送金依頼 [画面入力]」を選択する場合の例を説明します。

(以下、本マニュアルのメニュー操作は、すべて「メニュー選択方式」での操作手順を記載しています。)

#### 7.1.1 メニュー選択方式

メニュー上でのマウス操作により、操作画面に直接遷移します。



1 「仕向送金」にマウスをあてる

サブメニューを表示します。

2 「仕向送金 >」にマウスをあてる

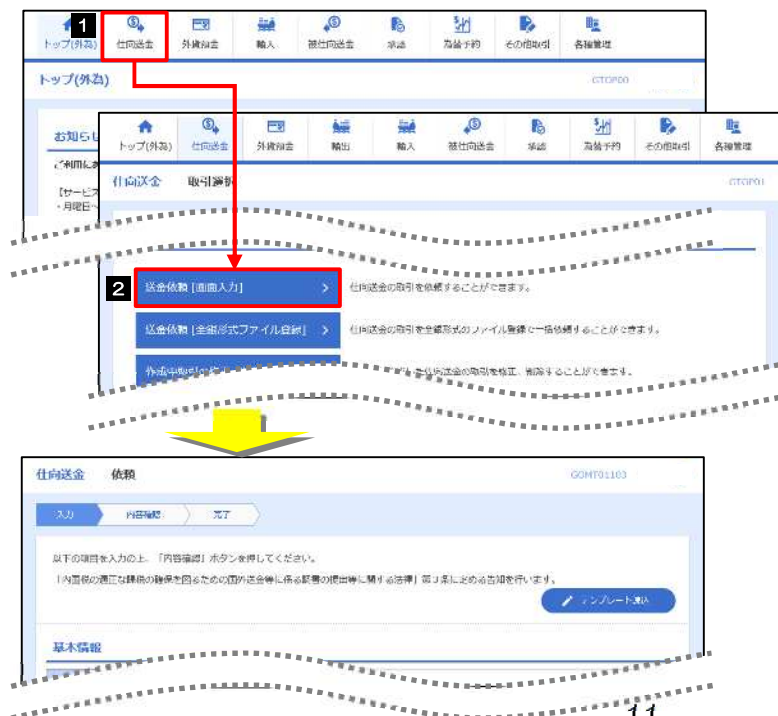
操作メニューを表示します。

3 「送金依頼 [画面入力]」を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。

#### 7.1.2 画面選択方式

各メニューごとの取引選択画面を表示し、該当画面経由で操作画面に遷移します。



1 「仕向送金」を押す

「仕向送金 取引選択」画面に遷移します。

2 「送金依頼 [画面入力]」を押す

「仕向送金 依頼」画面に遷移します。


## 7.2 ボタンの説明

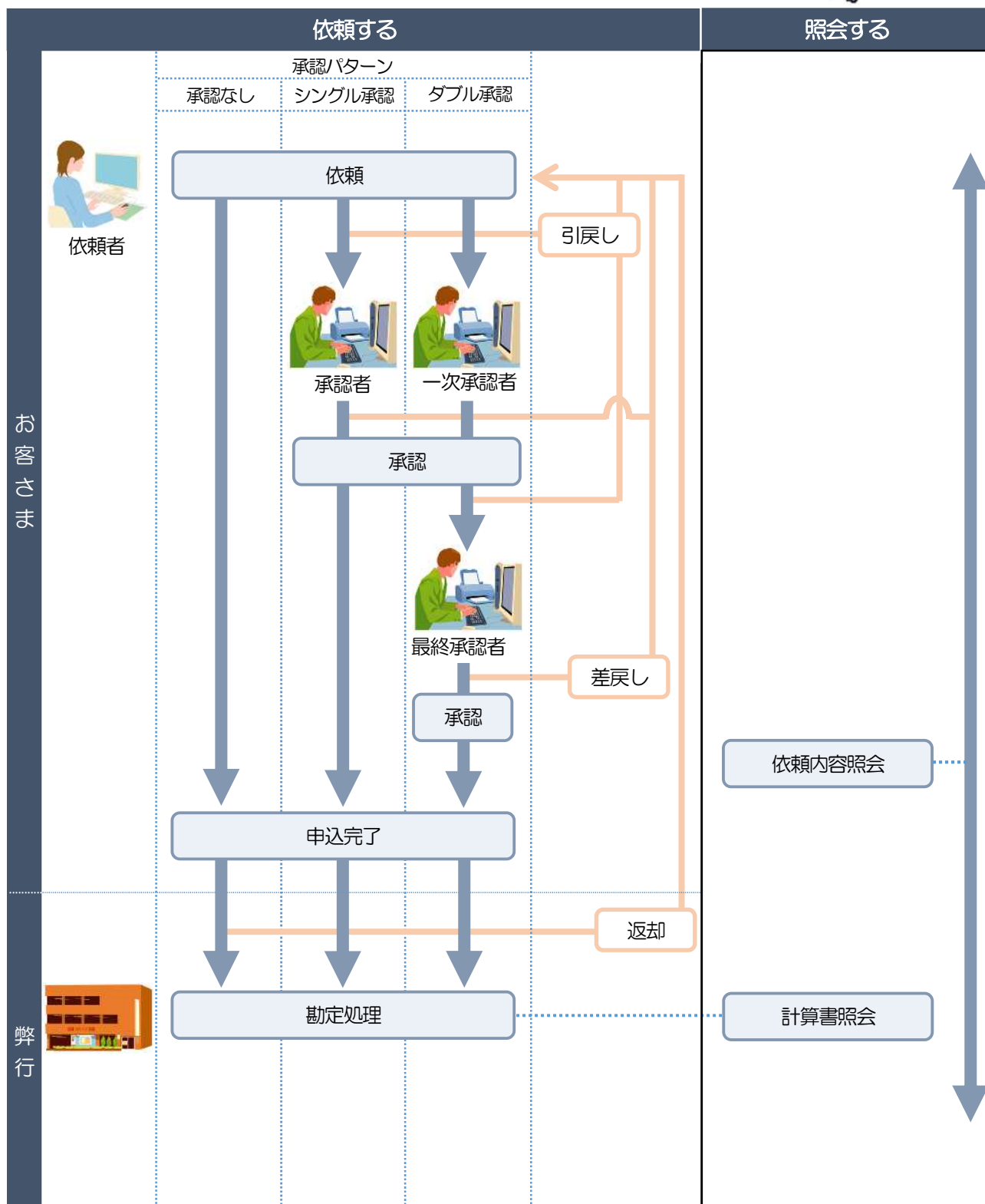
道銀グローバルWEBでは、入力画面に各種のボタン機能を用意しています。  
各ボタンの概要は以下のとおりです。

ボタン	機能概要	対象サービス					
		共通	仕向送金	外貨預金	輸入信用状	被仕向送金	為替予約
 テンプレート保存	依頼結果、修正結果、または照会結果画面から、よくある取引の内容をテンプレート（雛型）として登録することができます。	—	○	—	○	—	—
 テンプレート読み込み	依頼入力画面から、お客さまがあらかじめ登録したテンプレート（よくある取引の内容を登録した雛型）を読み込むことで入力の手間を省くことができます。	—	○	—	○	—	—
 複写作成	照会内容を複写／再利用したうえで、新しい依頼取引を作成することができます。	—	○	—	○	—	—
 一時保存	入力を一時中断して保存することができます。中断した取引は作成中取引一覧画面より選択し再開することができます。	—	○	—	○	—	—
 ファイル選択	各種添付書類をPDF形式ファイルで登録することができます。	—	○	—	○	○	—
 予約番号	ご成約済の為替予約が一覧表示されますので、この中から利用する予約番号を選択することができます。（為替予約残高明細照会サービスをご利用のお客さまのみご利用いただけます。）	—	○	○	—	○	—
 IBANから銀行情報取得	お受取口座をIBANコードで指定した場合、送金先銀行のBIC（SWIFT）コードや銀行名・住所を自動で入力することができます。	—	○	—	—	—	—
 BICから銀行情報取得	送金先銀行や経由銀行をBIC（SWIFT）コードで指定した場合、銀行名や住所を自動で入力することができます。	—	○	—	—	—	—
 直物公示相場	弊行の公示相場を確認することができます。 （外貨預金振替の直物取引に適用します。）	—	—	○	—	—	—
 受益者証明書	受益者証明書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	—	—	—	○	—	—
 その他要求書類	その他の要求書に関する定型文言（信用状条件）が一覧表示されますので、この中から選択することで、自動で入力されます。	—	—	—	○	—	—
 印刷	お客さまのお申込内容（申込書）や弊行が作成した計算書などをPDF形式ファイルで印刷できます。	○	—	—	—	—	—
 ファイル取得	お客さまのお申込内容（申込書）や弊行が作成した計算書などをファイルで取得できます。	○	—	—	—	—	—
 カレンダー	カレンダーが表示されますので、この中から日付を選択することができます。	○	—	—	—	—	—
 キーボード入力	マウス操作による入力を行うことでキーボード入力情報の不正記録（キーロガー）を防ぐことができます。	○	—	—	—	—	—
 選択	チェックすると一覧のすべての取引を選択し、チェックを外すとすべての選択を解除します。	○	—	—	—	—	—
 全選択  全解除	ユーザへの外為権限設定時、同一カテゴリ内の全ての権限チェックを一括で設定または解除することができます。	○	—	—	—	—	—

## 7.3 操作の流れ

### 7.3.1 送金・輸入・外貨預金・その他各種手続き

各業務（仕向送金など）には「取引を依頼する」機能と「取引状況や計算書などを照会する」機能があります。  
取引を依頼する場合、承認パターンにより操作の流れが異なりますのでご注意ください 



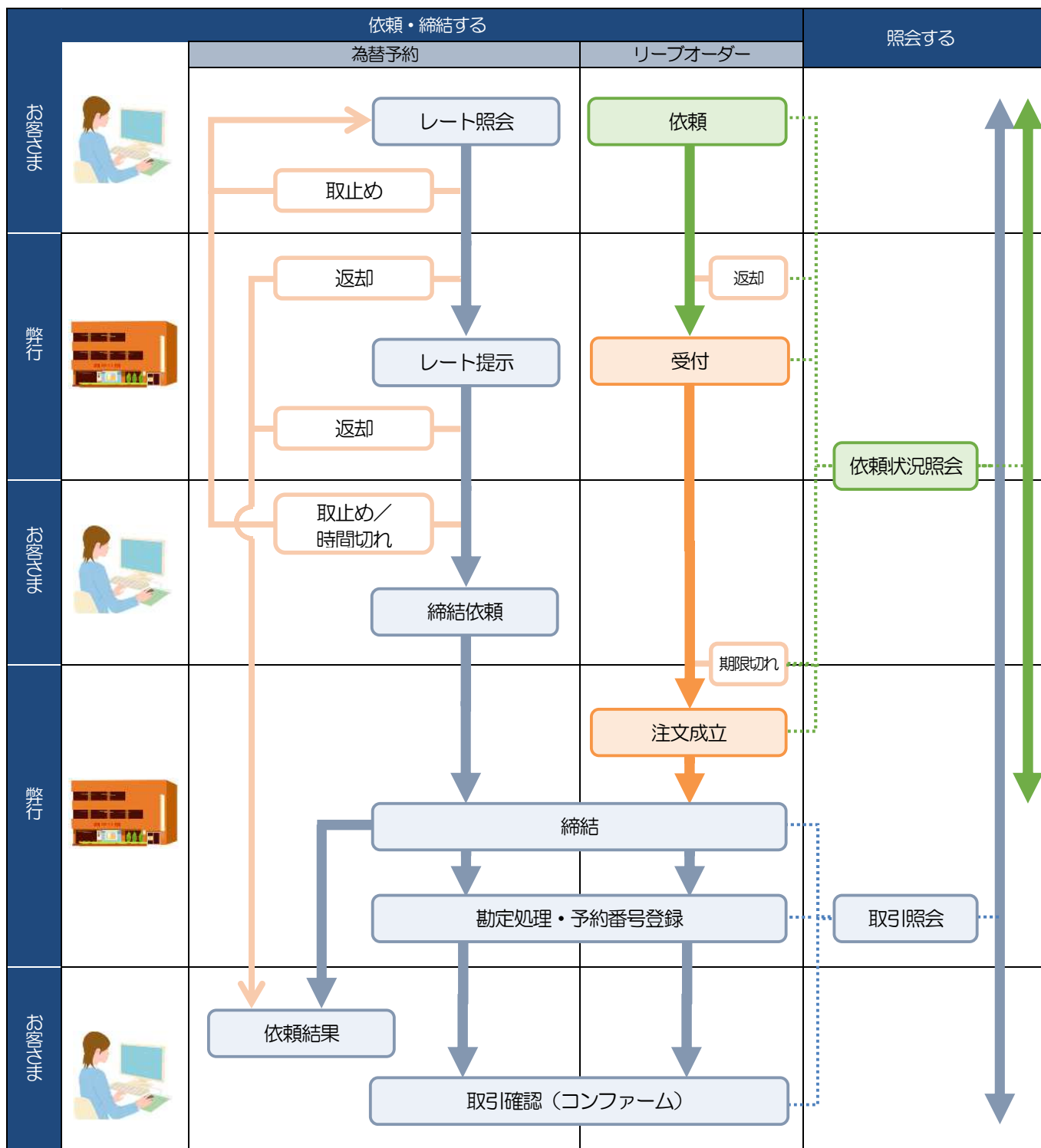


- 承認：弊行へのお取引の申込みにあたり、お客さま社内の承認者（承認権限をもつユーザ）が事前にお申込内容を再鑑・承諾することです。  
承認には以下のパターンがあり、お客さま社内に適用する承認パターンを業務ごとに選択することができます。
- 承認なし：承認を行うことなく、直接お申込みいただけます。
  - シングル承認：お申込みにあたり、承認者 1 名の承認が必要です。
  - ダブル承認：お申込みにあたり、承認者 2 名の承認が必要です。
- 引戻し：承認前の取引を依頼者自身が取下げることです。》》》 「仕向送金」 参照
- 差戻し：承認不可となった取引を依頼者に差し戻すことです。》》》 「承認」 参照
- 返却：弊行でお取扱いできない取引をお客さまに返却することです。

## 7.3.2 為替予約・リーブオーダー

為替予約・リーブオーダーには「取引を依頼・締結する」機能と「取引状況を照会する」機能があります。

取引を依頼・締結する場合、為替予約とリーブオーダーで操作の流れが異なりますのでご注意ください。





- 取止め : レート照会中、または弊行からのレート提示後に、お客さま自身が該当の為替予約取引を中止（キャンセル）することです。  
    >>>> 「為替予約」参照
- 時間切れ : 弊行からのレート提示後、既定時間内に操作が行われなかったため、時間切れになった状態です。（この場合、該当の為替予約取引はキャンセル扱いとなります。）  
    >>>> 「為替予約」参照
- 受付 : リープオーダーの依頼を弊行が受け付け、お客さまからお預かりすることです。
- 返却 : 弊行が既定時間内にレートを提示できなかった場合や、弊行でお取扱いできない取引の場合に、取引をお客さまに返却することです。
- 期限切れ : お客さまの注文指値に到達しないまま預かり期限切れとなったリーブオーダー取引を、お客さまに返却することです。



# 8

## 道銀グローバルWEB ご利用時の注意事項

道銀グローバルWEB の各サービスご利用にあたっては、下記の事項についてご注意ください。  
また、お申込からご利用開始まで2～3週間程度かかりますので、あらかじめご了承ください。

### ●仕向送金サービス

- 依頼人と送金人が同一名義でないお取引はお取り扱いできません。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日にSWIFT 発信ができない場合がございます。
- 送金資金のお支払口座は、事前のお申し込みが必要です。
- 送金資金は送金指定日当日にお支払口座から引き落としします。残高不足などにより引き落としができなかった場合、送金のお取り扱いは実施いたしません。

### ●外貨預金振替サービス

- 外貨預金口座間のお振替はできません。（同一名義の国内預金・外貨預金間のお振替に限ります。）
- お振替口座は、事前のお申し込みが必要です。
- リアルタイムでのお取扱ではないため、お手続き完了までに時間がかかる場合がございます。
- お取り扱い金額には、上限金額等の制限がございます。

### ●輸入信用状サービス

- 輸入信用状サービスのご利用にあたっては、弊行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 諸般の事情によりお客さまの指定日当日にSWIFT 発信ができない場合がございます。

### ●被仕向送金サービス

- 送金到着時のお受取口座は、事前のお申し込みが必要です。
- リアルタイムでのお取扱ではないため、お手続き完了までに時間がかかる場合がございます。

### ●為替予約サービス

- 為替予約サービスのご利用にあたっては、弊行の審査が必要となります。審査の結果、ご希望に添えない場合がございます。
- 対円以外のお取引はお取り扱いしておりません。
- お取扱金額には、最低お取引金額等の制限がございます。
- マーケット状況によっては、レートが提示できない場合がございます。
- 相場の急変などにより、提示したレートでの為替予約締結ができない場合がございます。（提示レートでの締結を確約するものではありません。）
- 締結された為替予約の取消や変更を行うことはできません。

# 9

## 弊行からの重要なお知らせ

「外国為替及び外国為替貿易法」に基づき、金融機関には制裁措置（対北朝鮮、対イラン等）に対する確認義務が課せられております。つきましては、道銀グローバルWEBをご利用いただく際には、下記の事項についてご確認ください。

なお、承諾事項は法令の改正等により、変更になることがあります。

※道銀グローバルWEB ご利用にあたっては、以下の「承諾事項」をご確認ください。

※弊行は、お客さまが「承諾事項」の内容に事前に同意いただけたものとみなします。

### 【承諾事項】

#### ●仕向送金サービスをご利用のお客さまへ

■「送金理由」欄に具体的な理由を入力してください（輸入または仲介貿易取引の決済代金の場合は「部品代金」等ではなく、「具体的な商品名」を入力してください。）

■貿易・貿易外にかかわらず、ご依頼いただくすべての仕向送金について、送信前に必ず外国為替及び外国貿易法の北朝鮮・イラン・ロシア・ベラルーシ関連規制および米国 OFAC 規制に抵触しない取引であることを確認させていただきます。

■輸入及び仲介貿易取引の決済で、品目によっては弊行にて原産地および船積地の確認をさせていただく場合がございます。

その際には、大変お手数ですが、「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、原産地および船積地が確認できる資料を、ご提示ください。

ご不明な点については、お取引点または国際部までご連絡ください。

主な対象品目			
赤貝	ういの調製品	さるとりいばらの葉	なまこの調製品
あさり	えび	しじみ	はまぐり
あわび	かれい	すわいがに	ひらめ
うに	けがに	たこ	まつたけ

■輸入の決済で、「船積地」（仲介貿易の場合は、さらに「貨物の仕向地」）等が北朝鮮の隣接都市の場合、北朝鮮向けの外国送金でないことを確認させていただきます。（受取人や受取人の実質的支配者が北朝鮮居住者でないことを確認させていただきます。）

その際には、大変お手数ですが、「原産地証明書」「売買契約書」「インボイス」「船荷証券」等、船積地等が確認できる資料を、ご提示ください。また、合わせて受取人の実質的支配者がわかる資料の提示をお願いする場合がありますので予めご了承ください。

ご不明な点については、お取引店または国際部までご連絡ください。

※輸入および仲介貿易取引の決済で、船積地を入力していただく場合には、必ず船積地の属する都市名をご入力ください。

（注）船積地とは国名ではなく船積地の属する都市名を指します。

■「送金理由」欄に具体的な理由が入力されていないものや、輸入または仲介貿易の場合で「具体的な商品名」の入力がないもの、「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮関連規制」「イラン関連規制」「ロシア・ベラルーシ関連規制」で行う送金ではないと確認できないもののお申込は受付できません。

## ●輸入信用状開設・条件変更サービスをご利用のお客さまへ

- 「原産地および船積地」等が北朝鮮ではないと確認できないもの、「北朝鮮関連規制」「イラン関連規制」「ロシア・ベラルーシ関連規制」で行う取引ではないと確認できないもののお申込は受付できません。