

平成 22 年 12 月 1 日

各 位

株式会社 北海道銀行

「ご返済相談強化週間」の開催について

～金融円滑化に向けた取組～

北海道銀行（頭取 堰八義博）は、年末に向けた金融円滑化への更なる取組として、「ご返済相談強化週間」を開催することとしたので、お知らせいたします。

1. 中小企業及び個人事業主のお客様向けのご返済相談について

（1）店舗窓口での対応

開催期間	平成 22 年 12 月 13 日（月）から平成 22 年 12 月 17 日（金）
開催時間	窓口営業時間内
対象店舗	事業性融資取扱店舗

（2）フリーダイヤルでの対応

開催期間	平成 22 年 12 月 13 日（月）から平成 22 年 12 月 18 日（土）
開催時間	9:00～16:00 [平日] 10:00～16:00 [12月18日（土）]
電話番号	0120-160-305

（フリーダイヤル）

2. 住宅ローンをご利用中のお客様のご返済相談について

（1）店舗窓口での対応

開催期間	平成 22 年 12 月 13 日（月）から平成 22 年 12 月 17 日（金）
開催時間	窓口営業時間内
対象店舗	ビジネスローンプラザを除く融資業務取扱店舗

（2）フリーダイヤルでの対応

開催期間	平成 22 年 12 月 13 日（月）から平成 22 年 12 月 18 日（土）
開催時間	9:00～16:00 [平日] 10:00～16:00 [12月18日（土）]
電話番号	0120-702-002

（フリーダイヤル）

以 上