

平成 23 年 3 月 10 日

各 位

株式会社 北海道銀行

「ご返済相談フリーダイヤル」の対応について

～金融円滑化に向けた取組～

北海道銀行（頭取 堰八義博）は 3 月 12 日（土）、金融円滑化への更なる取組として、中小企業及び個人事業主のお客様向けに「ご返済相談フリーダイヤル」を設置することと致しましたのでお知らせ申し上げます。

1. 中小企業および個人事業主のお客様

ご相談窓口	北海道銀行中小企業ご返済相談窓口
電話番号（フリーダイヤル）	0120-160-305
営業時間	銀行営業日 9:00～16:00
	3月12日（土）10:00～16:00

2. 住宅ローンご利用のお客様

ご相談窓口	北海道銀行個人融資部
電話番号（フリーダイヤル）	0120-702-002
営業時間	銀行営業日 9:00～16:00
	土 曜 日 10:00～16:00
	日曜・祝日および 12/31～1/3 は休業

以 上

【本件に関する内容照会先】

株式会社 北海道銀行 融資部融資企画室 佐藤(孝) TEL 011-233-1061