

2025年12月12日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

## 電子交付サービス対象書類の追加について

平素より北海道銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、環境への配慮のため、2026年3月14日（土）以降の交付分より、下記の書類を電子交付の対象といたします。これに伴い、個人向けインターネットバンキング「道銀ダイレクトサービス」またはスマートフォンアプリ「どうぎんアプリ」の「電子交付サービス」をご利用のお客さまへの郵送による交付を終了いたします。

「道銀ダイレクトサービス」および「どうぎんアプリ」をご利用のお客さままで引き続き郵送による交付をご希望される場合は、交付方法の変更手続きをお願いいたします。

＜交付方法変更手続き＞

### 1. 道銀ダイレクトサービス

お取引メニュー>各種申込>電子交付サービス>交付状況・切替申込

### 2. どうぎんアプリ

「電子交付」ボタン>交付状況・切替申込（ボタン押下で手続き画面へ遷移）

＜お手続き方法＞

✓ 郵送での交付を希望される書類の「業務区分」ごとに「切替申込」ボタンを押下してお手続き願います。

なお、「道銀ダイレクトサービス」および「どうぎんアプリ」のご利用がないお客さまは、引き続き郵送での交付となります。

当行は、今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

### 「電子交付サービス」の対象書類

書類名	書類名
公共債取引報告書	外貨定期預金お利息計算書
変動金利定期預金の新利率・中間利払のご案内	特約期間終了のお知らせ
道銀為替特約付外貨定期預金(玉手箱)約定内容のご通知	ローン契約終了のお知らせ
為替特約付外貨定期預金(玉手箱)解約通知書	貸越ご利用期間終了のお知らせ
自動継続型外貨定期預金のご確認書	優待サービス付道銀住宅ローンご案内

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞

北海道銀行 営業統括部ダイレクトマーケティング室 平尾・柳澤 TEL 011-233-1156

