

2025 年 8 月 29 日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

「年金お受取安心サービス」の終了について

いつも北海道銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、「年金お受取安心サービス」につきまして、誠に勝手ながら以下の通り終了させていただくことといたしました。

- 新規申込終了日：2025 年 9 月 30 日（火）
- サービス終了日：2026 年 2 月 27 日（金）

併せて、「年金相談フリーダイヤル」も終了させていただきますので、年金請求手続き方法などご相談事項がございましたら、2026 年 2 月 27 日までに下記「年金デスク」までご連絡をお願いいたします。

本サービス終了後の年金に関する確認・お問い合わせは、恐れ入りますが日本年金機構のホームページをご覧くださいませようをお願いいたします。

【ご参考】日本年金機構ホームページ：<https://www.nenkin.go.jp/>

なお、上記「新規申込終了日」までにお申込み済のお客さまにつきましては、満 65 歳の誕生日前日までは「年金お受取安心サービス」の申込があるものとして、「道銀取引優遇サービス『ステップ Do』」のお取引項目へ反映させていただきます。

※「道銀取引優遇サービス『ステップ Do』」の詳細は[こちら](#)

お客さまには、ご不便をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

今後ともご愛顧賜りますよう、よろしくお願いいたします。

【お問い合わせ先】（2026 年 2 月 27 日まで）

北海道銀行 年金デスク 0120-705-501

（受付時間：平日 9:00～17:00）