

2026年7月29日

お客さま各位

株式会社 北海道銀行

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境の普及によって、ご利用になるお客さまが減少しているため、2026年12月25日をもって「テレホンバンキングサービス」を終了させていただきます。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

2026年12月25日(金)

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス(残高照会、入出金明細照会等の全サービス)

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまによるお手続きは必要ございません。

4. 代替サービスについて

対象	機能	サービス名
個人のお客さま	残高照会・振込等	● どうぎんアプリ ● 道銀ダイレクトサービス ● WEB 照会サービス
法人・個人事業主のお客さま	残高照会・振込等	● 道銀ビジネス WEB サービス

※法人・個人事業主さま向けインターネットバンキング（道銀ビジネス WEB サービス）につきましては、ご契約プランによって月額利用料（税込 1,100 円～11,000 円）が必要となります。

5. お問い合わせ先

本件に関するご不明点などがございましたら、最寄りの本支店窓口までお問い合わせください。

以 上