

## 道銀Web照会サービスご利用規定（平成29年12月18日改定）

### 1. サービス内容

道銀Web照会サービス（以下、「本サービス」という）は、書面による事前の申込手続きなしに、パーソナルコンピュータやスマートフォン（以下「端末機」という）を使用し、お客様が指定する本人名義の口座について残高、入出金明細照会などの当行所定の操作を行うサービスです。

### 2. 利用資格

- （1）本サービスは、日本国内に居住する個人のお客様がご利用いただけます。
- （2）お客様は、端末機を使用することに起因するリスク（不正使用や通信中の回線切断等）、および当行が安全確保のために採用しているセキュリティ対策について理解し、自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。

### 3. 利用口座

本サービスで利用できる口座（以下「利用口座」という）は、キャッシュカード発行済みの普通預金口座とします。

### 4. 本サービスの利用に必要な端末機の環境

- （1）本サービスの利用に必要な端末機の環境は、当行ホームページでご案内します。
- （2）本サービスの利用に必要な端末機の環境については、事前の通知なく変更する場合があります。その場合も当行ホームページでご案内します。

### 5. サービス取扱時間

- （1）本サービスは、当行所定のサービス取扱時間内に限り利用できるものとします。なお、当行は事前の通知なくこの時間を変更する場合があります。
- （2）サービス取扱時間は当行ホームページでご案内します。

### 6. サービス内容の変更

- （1）当行は、事情により本サービスの取扱内容を変更、または本サービスの取扱を終了する場合があります。
- （2）前項の定めにより本サービスの取扱内容を変更、または本サービスの取扱を終了する場合には、その旨を当行ホームページでご案内するものとします。

### 7. サービスの停止・解約

お客様に以下の各号の事由がひとつでも生じた場合は、当行はいつでも当該お客様による本サービスの利用を停止または解約することができるものとします。

- （1）最終利用日から3ヵ月以上にわたり本サービスの利用がないとき。
- （2）当行が本サービスの取扱を不相当と認める事由が発生したとき。
- （3）お客様が当行の各種取引約定に違反したとき。
- （4）前各号のほか、当行に本サービスの停止を必要とする相当の事由が生じたとき。

### 8. 利用方法

- （1）初めて本サービスを利用する際には、端末機より、当行所定の利用口座情報および当該

口座のキャッシュカード暗証番号等をインターネット画面上で入力してください。お客様が入力した利用口座情報とキャッシュカード暗証番号が当行に登録されている情報と一致していることを当行が確認した場合、当行はこれをお客様ご本人からの正式な利用申込であるとみなし、本サービスをご利用いただくものとします。この場合、お客様は本サービスの利用に必要なログインパスワード等をインターネット画面の指示に従い登録してください。

(2) 2回目以降のご利用に際しては、本サービス利用の都度、当行所定の利用口座情報およびログインパスワード等をインターネット画面の指示に従い入力してください。お客様が入力した利用口座情報とログインパスワード等が当行に登録されている情報と一致していることを当行が確認した場合、本サービスをご利用いただくことができます。

(3) キャッシュカード暗証番号やログインパスワード等は他人に教えたり、知られないよう、お客様の責任において厳重に管理してください。

(4) 本サービス利用時に、キャッシュカード暗証番号またはログインパスワード等を当行所定の回数を超えて連続して誤入力した場合、当該お客様による本サービスの利用を停止します。この場合、本サービスを再度ご利用いただくためには、当行所定のお手続きをとっていただくことが必要となります。

## 9. 免責事項

(1) 前記「8. 利用方法」により取引を行ったうえは、当行は取引の依頼者をお客様本人とみなし、キャッシュカード暗証番号やログインパスワード等の不正使用その他の事故があっても、このために生じた損害については、当行の故意または重大な過失のある場合を除き、責任を負いません。

(2) 通信機器、回線、コンピューター等の障害等により取扱が遅延し、または不能となったことにより生じた損害については、当行に故意または重大な過失のある場合を除き、当行は責任を負いません。

(3) 端末機、キャッシュカード暗証番号およびログインパスワード等の保管等に関してお客様が本規定に定める各条項に違反したことにより生じた損害については、当行は責任を負いません。また、当該事故により当行に損害が生じた場合は、お客様がその責任を負うものとします。

## 10. 規定の適用

本規定に定めのない事項については、当行の各種預金規定をはじめとする各種規定により取扱います。

## 11. 規定の変更

当行は事前の通知なく、本規定の内容を変更できます。この場合、変更後の本規定は当行ホームページでご案内するものとします。

平成25年11月18日制定

平成29年12月18日改定(第2版)

以上