

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート（金融事業者編）

1. 当行の基本情報（当行は、お客さまに金融商品の販売[または販売仲介]をする者です）

| | | | |
|------|------------------------|-----------------|---|
| 社名 | 株式会社北海道銀行 | 登録番号 | 登録金融機関 北海道財務局長（登金）第1号 |
| 加入協会 | 日本証券協会/一般社団法人金融先物取引業協会 | 当行の概要を記したウェブサイト | https://www.hokkaidobank.co.jp/ |

2. 取扱商品（当行がお客様に提供できる金融商品の概要は次のとおりです）

| | | | | | | | |
|-------------|---|-------------|-----------------|-------------|---|----------|---|
| 預金（投資性なし） | ○ | 預金（投資性あり） | ○ | 国内株式 | — | 外国株式 | — |
| 円建債券 | ○※ ¹ | 外貨建債券 | ○※ ² | 特殊な債券（仕組債等） | — | 投資信託 | ○ |
| ラップ口座 | — | ETF、ETN | — | REIT | — | その他の上場商品 | — |
| 保険（投資リスクなし） | ○ | 保険（投資リスクあり） | ○ | — | — | — | — |
| これら以外の商品等 | NISA（成長投資枠・つみたて投資枠）、iDeCo等もご案内しております。 証券会社とのお取引をご希望のお客さまには、ほくほくTT証券のご紹介も行っております。 | | | | | | |

※¹国債、個人向け国債、地方債等 ※²金融商品仲介でのお取り扱い

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまの資産状況、取引経験、知識及び投資目的やリスク許容度等に応じた最適なサービス・商品をご提案すべく、投資対象資産やリスク・リターン特性等を踏まえた多様なラインナップを幅広く取り揃え、随時拡充を図ってまいります。
- 商品の選定にあたっては、外部評価機関の評価も参考に、中立的な立場からお客さまの最善の利益に資するサービス・商品を選定してまいります。
- 内外の環境やお客さまのニーズの変化等に対応し、魅力のあるラインナップとなるよう、随時見直しを行ってまいります。

4. 苦情・相談窓口

| | | | | |
|----------------|-------------------------------|---|--------------------------------|--|
| 北海道銀行 お客様相談窓口 | | 011-251-1336 受付時間：平日9時～17時 | | |
| 加入協会共通 相談窓口 | 全国銀行協会相談室 | 0570-017109 または 03-5252-3772 受付時間：平日9時～17時 | 生命保険に関する相談窓口 生命保険協会 生命保険相談所 | 03-3286-2648 受付時間：平日9時～17時 |
| | 証券・金融商品あっせん 相談センター（FINMAC） | 0120-64-5005 受付時間：平日9時～17時 | 金融庁 金融サービス利用者相談室 | 0570-016811 または 03-5251-6811 受付時間：平日10時～17時 |

（2024年10月1日現在）